

# RELATÓRIOS ESTATÍSTICOS do CONTRATO PROGRAMA | CMA – WeMob 2025

- . Flexibus
- . Parques
- . VFV's
- . Controlo de  
Acessos de Veículos

# Índice

|                                         |           |
|-----------------------------------------|-----------|
| . Introdução.....                       | página 03 |
| . Relatório Flexibus.....               | página 04 |
| . Relatório Parques.....                | página 09 |
| . Relatório VFV's.....                  | página 21 |
| . Relatório Contr. Acesso Veículos..... | página 24 |
| . Anexos.....                           | página 27 |

### **INTRODUÇÃO**

Cumprindo-se o disposto na clausula 4ª e nos Anexos A, B, C e D do Contrato Programa 2025, apresenta-se o relatório estatístico relativo às áreas de atividade que o integram: Flexibus; Parques de Estacionamento Subterrâneo, Parque de Estacionamento Afonso Henriques e Parque da Paz; Gestão e Controlo dos Pilaretes em Cacilhas (R. Cândido dos Reis) e na Costa de Caparica (R. dos Pescadores); e Veículos em Fim de Vida (VfV). Apresentam-se os valores arredondados, à unidade.

## . Flexibus

## FLEXIBUS

Reafirmando a sua génese social, em 2025, o serviço *Flexibus* continuou a prestar apoio (gratuito) às populações servidas pelas suas rotas, *Pêra* e *Caparica* (com interseção no Funchalinho), assegurando, aos seus utilizadores, moradores destas localidades, a acessibilidade a vários pontos de interesse público e a equipamentos sociais, tais como, o Centro de Saúde do Monte de Caparica, o Hospital Garcia de Orta, o Instituto Português da Qualidade, a Piscina Municipal da Caparica, a Junta de Freguesia da Trafaria, o Centro de Saúde da Trafaria, o hospital CUF Almada, os CTT e a Estação de Comboios do Pragal, entre outros. Garantiu, igualmente, o transporte de crianças e jovens da Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental (APPACDM), bem como a ligação à associação Alma Sã, contribuindo para promover a integração social das crianças e jovens, destas associações, mas, também dos adultos com deficiência e comunidade local em situação de vulnerabilidade, integradas nestas associações.

## OBJETIVOS SETORIAIS

Em 2025, atingiram-se os **objetivos setoriais**, definidos no número 1, a) e b) da cláusula 4ª do Contrato Programa 2025, determinando “a promoção da integração social da população sénior e desfavorecida”, bem como a fomentação das acessibilidades a: i) equipamentos de apoio à terceira idade e juventude; ii) meios de transporte coletivo de passageiros; iii) parques de estacionamento; iv) cuidados básicos de saúde.

Como, em parte, atrás já referido, o apoio prestado pelo *Flexibus* às populações mais carenciadas e com maiores dificuldades de deslocação, não só pelo reforço da mobilidade e dos acessos, nos locais com maior escassez de transportes públicos, como, concretamente, pelos serviços de transporte de crianças, jovens e adultos, com necessidades especiais, nomeadamente, à Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental (APPACDM).

## INDICADORES DE REALIZAÇÃO

### Grau de Execução de Funcionamento

Este indicador obtém-se pelo rácio entre o número de dias de funcionamento efetivo, do serviço, e o número de dias de funcionamento previsto.

1 :: Grau de Execução de Funcionamento I 2025

| Funcionamento          | Pera | Caparica | Indicadores  | %               |
|------------------------|------|----------|--------------|-----------------|
| nº de dias previstos   | 247  | 247      | Muito eficaz | > 75 %          |
| nº de dias efetivos    | 247  | 247      | Eficaz       | >= 25 a <= 75 % |
| Diferencial            | 0    | 0        | Ineficaz     | < 25 %          |
| Acum. DEZ   Execução % | 100% | 100%     |              |                 |

A respeito dos indicadores de realização, definidos no ponto 2 da cláusula 4ª do Contrato Programa 2025, ambas, as rotas, se mostraram ‘**muito eficazes**’ quanto ao **Grau de Execução de Funcionamento**, não obstante as situações surgidas, de avaria e de revisão dos autocarros, ao longo do ano, minimizadas pela cedência de um autocarro, por parte do Município, que permitiu garantir a continuidade do serviço.

### Grau de Execução das Carreiras

O Grau de Execução das Carreiras é medido pelo rácio entre número médio do número de lugares ocupados versus a média do número de lugares disponíveis, no período.

## 2 :: Grau de Execução de Carreiras | 2025

| Ocupação (média)     | Pêra   | Caparica | Indicadores     | %               |
|----------------------|--------|----------|-----------------|-----------------|
| Lugares disponíveis  | 24 310 | 17 080   | Muito eficiente | > 75 %          |
| Lugares ocupados     | 15 907 | 4 520    | Eficiente       | >= 25 a <= 75 % |
| Acum. DEZ Execução % | 65%    | 26%      | Ineficiente     | < 25 %          |

Em 2025, o *Flexibus* transportou 20.427 passageiros no conjunto dos dois circuitos disponíveis.

A Rota de *Pêra*, revelou um **Grau de Execução das Carreiras** 'eficiente' garantindo, em média, a ocupação de 65% dos lugares disponíveis. Face ao ano anterior, verificou-se uma ligeira subida da taxa de ocupação (+2%), ainda que o número de carreiras da TML tenha, igualmente, aumentado, evidenciando a importância do serviço e, concretamente, deste percurso, para o Concelho.

Relativamente ao percurso 'Lazarim-Caparica', que passou de 'ineficiente', em 2024, a 'eficiente', no ano em análise, apresentou uma 'taxa de ocupação' de 26%, tendo transportado um total de 4.520 passageiros, em 2025. Importa, ainda, referir tratar-se de um percurso mais recente (fevereiro de 2024), logo, menos familiar, o que pode ter contribuído para uma menor utilização por parte das populações abrangidas, contudo registando, no decurso do ano, um aumento gradual do número de utilizadores.

## Avaliação da distância percorrida

Em 2025, o serviço *Flexibus*, em ambos os percursos, totalizou 46.142 quilómetros percorridos, traduzindo um grau de avaliação do serviço '**muito eficaz**', no que se refere a este indicador, e de acordo com a grelha de valorização de indicadores:

## 3 :: Avaliação da Distância Percorrida | 2025

| Flexibus (Pêra e Caparica) | Km     | Indicadores  | Kms                          |
|----------------------------|--------|--------------|------------------------------|
| Acum. DEZ Execução         | 46 142 | Muito eficaz | > 35.000 kms                 |
|                            |        | Eficaz       | >=23.000 kms a <= 35.000 kms |
|                            |        | Ineficaz     | < 23.000 Kms                 |

## INDICADORES DE QUALIDADE DO SERVIÇO

Para aferição dos **indicadores de qualidade do serviço** definidos no número 3, da clausula 4<sup>a</sup>, em 2025, foram realizados 92 inquéritos de satisfação aos utilizadores do serviço *Flexibus*.

Desta recolha, concluiu-se que a maior parte dos utentes tem como **ponto inicial** dos seus percursos, o Funchalinho e Pêra e como **ponto habitual de saída**, o Monte de Caparica.

Para o apuramento do **Grau de Satisfação com o Serviço** (Indicador de Qualidade), ficou estabelecido, em sede de Contrato Programa, a seguinte grelha, tendo por base uma pontuação de 0 a 10:

- < a 5, considera-se que o serviço não vai de encontro às expectativas dos utilizadores e que, por conseguinte, é classificado como **insatisfatório**;
- >= a 5 e < a 6, considera-se que o serviço corresponde, de um modo geral, ao esperado pelos utilizadores sendo classificado como **razoável**;
- > = a 6 e < 8, considera-se que o serviço corresponde, globalmente, às expectativas dos utilizadores e, por isso, é classificado como **bom**;
- > = 8, considera-se que o serviço corresponde, na totalidade, às expectativas dos utilizadores e, por isso, é classificado como **muito bom**.

A avaliação deste indicador incidiu sobre:

- o estado geral dos miniautocarros – com uma pontuação média de 8,74, significando, ' **muito bom** ';
- o serviço prestado pelos motoristas – com uma pontuação média de 9,50, traduzindo um serviço ' **muito bom** '.

Por último, à solicitação de contributos para a melhoria do serviço *Flexibus* prestado pela WeMob, os utentes sugeriram, sobretudo, mais 'horários' e funcionamento aos sábados.

Em suma, reconhece-se a mais-valia deste serviço na melhoria da vida dos utilizadores, que o foram manifestando ao longo do ano, quer junto dos motoristas, quer por meio de escritos que chegaram à WeMob.

Em resposta à informação solicitada do **número 1**, do **Anexo A** do Contrato Programa 2025:

#### Número de voltas, por circuito

Para cada um dos circuitos, estimou-se um total de 1.476 voltas a realizar, em 2025. O *Flexibus* Pêra realizou 1.839 voltas, enquanto o *Flexibus* Caparica efetuou 1.299 voltas.

Comparativamente com 2024, o *Flexibus*, em Pêra, efetuou menos 157 voltas. Já o percurso 'Caparica', apresentou 43 voltas adicionais, em parte, justificadas pela inauguração, em fevereiro de 2024, deste percurso.

#### Número de utilizadores, por circuito e por tipo de utilização

De um total de 20.427 utilizadores do serviço *Flexibus*, em 2025, 15.907 recorreram ao circuito de Pêra, e 4.520 utentes, ao **Flexibus** Caparica.

No período em análise, e face ao ano anterior, registou-se um decréscimo de 635 passageiros, utilizadores do circuito de Pêra. No percurso da Caparica transportaram-se mais 523 passageiros do que naquele ano.

#### Despesas de manutenção

As despesas de manutenção, registadas em *Conservação e Reparação*, em 2025, e que decorreram da revisão e reparações efetuadas nos miniautocarros da WeMob, 84-ZR-59 e BE-99-RR, somaram 6.416 euros (5.067 euros e 1.349 euros, respetivamente).

No que se refere ao miniautocarro (50-JQ-98) cedido pela CMA a resolução das avarias, estando a cargo do Município, não se traduziu em qualquer gasto para a WeMob.

Considerando a informação solicitada do **número 2**, do **Anexo A** do Contrato Programa 2025:

#### ENCARGOS SALARIAIS E OUTROS

Os *Gastos com Pessoal*, decorrentes do serviço *Flexibus*, em 2025:

## MAPA DE GASTOS COM PESSOAL :: Acum. 2025

|                            |                |
|----------------------------|----------------|
| Orgãos Sociais             | 3 923          |
| Renumerações               | 3 188          |
| Encargos Sociais           | 735            |
| Pessoal                    | 94 758         |
| Renumerações               | 77 536         |
| Encargos Sociais           | 17 222         |
| Seg. Acidentes de trabalho | 2 420          |
| Gastos de Ação social      | 3 825          |
| Outros gastos c/pessoa     | 1 026          |
| Fardamento                 | 122            |
| Formação                   | 904            |
| ACSSI                      | 0              |
| <b>TOTAL</b>               | <b>105 953</b> |

**Nota:** Tendo em atenção o princípio da afetação dos gastos por centro de resultados, os valores apresentados não dizem, apenas, respeito aos trabalhadores que, diretamente, desenvolvem o seu trabalho no Serviço *Flexibus*, mas, também, a um conjunto de trabalhadores que, no quadro das suas funções na WeMob, desenvolvem trabalhos, ainda que de forma indireta, para esta área de atividade.

Seguidamente, o quadro de rendimentos e gastos, registados em 2025:

## MAPA DE GASTOS :: Acum. 2025

|                                |                 |
|--------------------------------|-----------------|
| <b>RENDIMENTOS</b>             | <b>0</b>        |
| <b>GASTOS</b>                  | <b>147 833</b>  |
| Fornecimentos e Serv. Externos | 20 426          |
| Gastos c/ pessoal              | 105 953         |
| Depreciação e Amortização      | 19 443          |
| Outros Gastos                  | 2 011           |
| <b>DÉFICE DE EXPLORAÇÃO</b>    | <b>-147 833</b> |

O total de gastos, tidos com o serviço *Flexibus*, no período em análise, ascendeu a 147.833 euros, dos quais 20.426 euros (14%) resultaram de **Fornecimentos e Serviços Externos**, 105.953 euros (72%), de **Gastos com Pessoal** e 21.454 euros (14%), decorreram de **Outros Gastos**.

Recordando a gratuidade deste serviço, o **défice de exploração**, desta área de atividade, foi de **147.833 euros**, cobertos em 120.000 euros pelo subsídio à exploração, atribuído por via do Contrato Programa celebrado entre a WeMob e o Município, que se verificou insuficiente em 27.833 euros.

## ANÁLISE SOCIAL

O Serviço de Mobilidade Inclusiva *Flexibus*, como referido no início deste documento, mantém-se essencial na resposta ao acesso de populações mais carenciadas, em alguns casos com problemas de mobilidade, e de residentes em zonas mais carenciadas de transportes públicos, nomeadamente, a equipamentos públicos e de utilidade social, promovendo assim a aproximação e a integração social das populações que, até então, viam o seu acesso a transportes públicos muito condicionado. Por outro lado, o assegurar do transporte a crianças e jovens da Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental (APPACDM), situada em Pêra, confere a este serviço um papel importante na integração social destas crianças e jovens.

De resto, e como já mencionado, o serviço tem sido, ao longo dos anos, enaltecido por quem o utiliza, quer através de manifestações de gratidão junto dos motoristas, quer por meio de documentos que têm chegado à WeMob, sob a forma de abaixo-assinados.

## . Parques

PARQUES DE ESTACIONAMENTO

Parques de Estacionamento Subterrâneo

Os parques de estacionamento subterrâneo WeMob mantiveram, em 2025, a tendência de crescimento, verificada nos últimos anos, e que se vem traduzindo na procura, significativa, de lugares de estacionamento nestes equipamentos; sobretudo no que diz respeito às avenças, que se mantêm esgotadas em todos os parques e com lista de espera, no caso de algumas modalidades, como sendo as avenças de 24 horas e as avenças Diurnas.

A escassez de lugares de estacionamento à superfície, o tarifário (acessível), nestes parques, e o investimento levado a cabo pela WeMob, mais concretamente nos últimos três anos, na melhoria das condições de acesso destes equipamentos, como referido em relatórios anteriores, têm motivado a procura, relativamente a esta natureza de estacionamento.

A respeito da informação solicitada no número 1, do Anexo B do Contrato Programa 2025:

NÚMERO DE AVENÇAS E RESPECTIVA NATUREZA

No período em análise, a preferência dos utentes continuou a incidir sobre as Avenças de **24 horas**, seguindo-se as Avenças **Diurnas**. No conjunto dos cinco parques de estacionamento subterrâneo e, das 9.254 avenças disponíveis, vendeu-se um total de 9.071 avenças. Deste valor, 7.062 foram **Avenças de 24 Horas** (78% do total) e 873 **Avenças Diurnas** (10% do total). As restantes tipologias representaram, cerca de, 12%, tendo-se registado um aumento nas avenças para veículos elétricos.

O quadro abaixo apresenta o total de avenças, por natureza, no conjunto dos 5 parques de estacionamento:

| avenças              | 24h  | Diurnas | 24h motas | Noct.+FDS | Nocturnas | SMAS | Outros | USALMA | Elétricos | TOTAL |
|----------------------|------|---------|-----------|-----------|-----------|------|--------|--------|-----------|-------|
| Parques subterrâneos | 7062 | 873     | 357       | 134       | 12        | 144  | 54     | 167    | 268       | 9071  |

**Nota:** em **Outras** estão registados acordos especiais com proprietários de viaturas antigas, para o parque Conde Ferreira.

VOLUME DE NEGÓCIOS

O volume de negócios proveniente dos cinco parques de estacionamento subterrâneo foi, em 2025, de 422.820 euros. O desvio orçamental global, face ao valor orçamentado, foi positivo em 10.342 euros, traduzindo, uma taxa de execução orçamental de 103%.

Do total de rendimentos, proveniente da cobrança do estacionamento nestes parques, 333.206 euros (79%) resultaram da venda de avenças e 89.614 euros (21%), da venda de lugares rotativos. Os desvios orçamentais registados foram positivos, em 9.819 euros e em 523 euros, respetivamente.

Seguidamente, uma análise ao volume de negócios, por parque:

BENTO GONÇALVES

O parque Bento Gonçalves apresentou um rendimento global, em 2025, de 86.000 euros, em 277 inferior ao previsto em sede de orçamento. Deste valor, 51.421 euros resultaram da venda de avenças e 34.579 euros da venda de lugares rotativos. Os desvios registados, face ao esperado, para o mesmo período, foram de 53 euros positivos e de 330 euros negativos, respetivamente.

Comparativamente com igual período de 2024, o rendimento do parque aumentou em 1.845 euros (898 euros com a venda de avenças e 948 euros com a venda de rotativos), na sequência de uma maior oferta de lugares rotativos, por via de uma ligeira redução na disponibilidade de avenças, já que o parque é muito procurado para estacionamento de curta duração. No entanto, e atendendo à

sua localização, junto de uma extensa zona habitacional, com serviços, e sendo o estacionamento à superfície insuficiente, as avenças continuam esgotadas (desde o ano passado), existindo uma lista de espera de utentes interessados.

Neste parque, e como se pode ver no quadro abaixo, as avenças 24 horas foram as mais procuradas, representando 57% do total, seguidas das Diurnas, traduzindo 23% do mesmo total.

| avenças         | 24h | Diurnas | 24h motas | Noct.+FDS | Nocturnas | SMAS | Outros | USALMA | Elétricos | TOTAL |
|-----------------|-----|---------|-----------|-----------|-----------|------|--------|--------|-----------|-------|
| Bento Gonçalves | 873 | 349     | 90        | 42        | 3         | 120  | 0      | 0      | 59        | 1536  |

Atendendo ao horário de 24 horas de abertura do parque, a média de ocupação diária deste equipamento foi de 71 veículos. Importa salientar o facto de este parque ser procurado, sobretudo, para lugares rotativos, como anteriormente referido, acabando por afetar a mesma média, dado o reduzido número de veículos a ocupar esta natureza de lugares, no período das 20 horas às 8 horas.

### LARANJEIRO

A receita obtida no parque do Laranjeiro, em 2025, traduziu-se num rendimento global de 69.725 euros, excedendo, em 2.551 euros, o esperado para este período. Da venda de avenças, obteve-se um rendimento de 69.386 euros, em 2.719 euros superior ao orçamentado. Considerando a venda de lugares rotativos, o rendimento, de 339 euros, desviou-se negativamente do previsto, em 168 euros.

A variação do total de rendimentos do parque, face a 2024, foi positiva em 2.461 euros, tendo a venda de avenças crescido, em 2.705 euros e a venda de lugares rotativos diminuído, em 244 euros, relativamente aos valores obtidos naquele ano.

Importa reforçar que a proximidade deste parque a um outro, à superfície, gratuito, justifica a fraca procura de lugares rotativos e de avenças Diurnas.

A preferência dos utentes quanto à natureza das avenças, no ano que se analisa, recaiu, em 91%, sobre as avenças de **24 horas**, como se pode observar no quadro seguinte. Recorda-se que, também neste parque, as avenças se encontram esgotadas e com lista de espera.

| avenças    | 24h  | Diurnas | 24h motas | Noct.+FDS | Nocturnas | SMAS | Outros | USALMA | Elétricos | TOTAL |
|------------|------|---------|-----------|-----------|-----------|------|--------|--------|-----------|-------|
| Laranjeiro | 1628 | 24      | 56        | 32        | 2         | 0    | 0      | 0      | 56        | 1798  |

O parque acolheu uma média de 92 veículos, por dia, considerando as 24 horas de funcionamento, no entanto, e por se tratar de um parque, maioritariamente, para lugares avençados, a mesma média 'sai' afetada, já que muitas das viaturas não são retiradas durante o dia.

### LUÍSA SIGEIA

A venda de avenças e de lugares rotativos no parque da Luísa Sigeia, de janeiro a dezembro, traduziu-se num rendimento global de 76.482 euros. O mesmo valor apresentou um desvio orçamental negativo, de 136 euros. Particularmente no que se refere à venda de avenças, o rendimento foi de 73.699 euros, superior em 68 euros, ao que se esperava. O rendimento obtido com a venda de lugares rotativos, de 2.823 euros, decresceu relativamente ao previsto, em 204 euros.

Por comparação ao registado no ano anterior, verificou-se uma quebra no rendimento global do parque, de 438 euros, correspondendo a decréscimos de 397 euros, na venda de avenças, e de 41 euros, na venda de lugares rotativos.

Tal como se verifica com o parque do Laranjeiro, o fraco rendimento proveniente do estacionamento rotativo, justifica-se pela existência de um outro parque, à superfície, nas imediações, gratuito. Por outro lado, a sua localização numa zona, eminentemente, residencial responde pela preferência dos seus utilizadores, em 88%, no que se refere à natureza de avenças mais procuradas:

| avenças      | 24h  | Diurnas | 24h motas | Noct.+FDS | Nocturnas | SMAS | Outros | USALMA | Elétricos | TOTAL |
|--------------|------|---------|-----------|-----------|-----------|------|--------|--------|-----------|-------|
| Luísa Sigeia | 1675 | 41      | 95        | 36        | 6         | 0    | 0      | 0      | 41        | 1894  |

As avenças para o parque mantiveram-se esgotadas em 2025, existindo uma lista de espera de utentes interessados.

Em 2025, a utilização média, diária, foi de 111 veículos, considerando as 24 horas de funcionamento do parque. Refere-se, uma vez mais, a distorção provocada pela utilização, essencialmente para avenças, na média de ocupação, já que muitas das viaturas não são retiradas durante o dia.

### CONDE FERREIRA

O rendimento global proveniente deste parque, em 2025, foi de 113.246 euros, dos quais, 100.891 euros disseram respeito à venda de avenças e 12.355 euros, provieram da venda de lugares rotativos. O rendimento global desviou-se positivamente do valor fixado em orçamento, em 7.139 euros, correspondendo a um aumento na venda de avenças, de 7.029 euros e na venda de rotativos, de 109 euros, relativamente ao que se orçamentara.

O total de rendimentos do parque, em 2025, apresentou uma variação positiva, em 4.825 euros, em virtude de um crescimento nas vendas de ambas as modalidades de estacionamento, avenças e rotativos, de 4.325 euros e de 500 euros, respetivamente.

No que se refere à natureza das avenças, também neste parque a incidência da procura foi para as avenças de 24 horas, que representaram 76% da procura, seguidas das diurnas, com um 'peso' de 10%. E, de igual modo, neste equipamento, as avenças continuaram esgotadas até ao final do ano e com lista de espera, para os utentes interessados.

| avenças        | 24h  | Diurnas | 24h motas | Noct.+FDS | Nocturnas | SMAS | Outros | USALMA | Elétricos | TOTAL |
|----------------|------|---------|-----------|-----------|-----------|------|--------|--------|-----------|-------|
| Conde Ferreira | 2142 | 281     | 71        | 12        | 1         | 0    | 54     | 167    | 90        | 2818  |

As 54 avenças registadas em **Outros**, referem-se aos acordos especiais atrás referidos.

No decurso do ano, o parque Conde Ferreira contou com uma média de ocupação, diária, de 145 veículos. Uma vez mais, atendendo à "vocação" do parque, com uma procura significativa por lugares rotativos, com impacto, naturalmente, na média diária, pelo período de menos ocupação do parque, das 20 horas às 8 horas, também a existência de algumas viaturas antigas que permanecem no parque durante as 24 horas do dia, vem condicionar a mesma média.

### CAPITÃO LEITÃO

No período em análise, o rendimento global, decorrente da venda de avenças e de lugares rotativos no parque Capitão Leitão, de 77.367 euros, superou o previsto em 1.066 euros. Da venda de avenças, resultaram 37.809 euros de rendimento, enquanto da venda de lugares rotativos se obtiveram 39.558 euros de rendimento. O desvio orçamental, para cada uma destas modalidades foi, negativo em 50 euros, no que se refere às avenças, e positivo em 1.116 euros, considerando os rotativos.

Face a igual período de 2024, o rendimento do parque registou um decréscimo no total de rendimentos, de 998 euros, por quebras nos rendimentos provenientes da venda de avenças e de lugares rotativos de, respetivamente, 820 e de 177 euros.

No conjunto das tipologias disponibilizadas, a preferência dos utilizadores avançados do parque, foi para as avenças de **24 horas**, em 73% para os residentes na envolvente, e em 17% para as avenças **diurnas**, no caso dos comerciantes. O parque Afonso Henriques ‘manteve’ igualmente as avenças esgotadas e com lista de espera para os utentes interessados:

| avenças        | 24h | Diurnas | 24h motas | Noct.+FDS | Nocturnas | SMAS | Outros | USALMA | Elétricos | TOTAL |
|----------------|-----|---------|-----------|-----------|-----------|------|--------|--------|-----------|-------|
| Capitão Leitão | 744 | 178     | 45        | 12        | 0         | 24   | 0      | 0      | 22        | 1025  |

Este parque acolheu, em 2025, uma média de 58 veículos, por dia, considerando as 24 horas de horário do parque. Ressalva-se que esta média ficou afetada, pelo facto de a procura incidir, sobretudo, sobre os lugares rotativos e, no período das 20 horas às 8 horas, o parque não ter, praticamente, ocupação de rotativos.

DESPESAS DE REPARAÇÃO E MANUTENÇÃO

Além das situações previstas, no âmbito do contrato de Aquisição de Serviços de Manutenção – Preventiva e Corretiva e Fornecimento de Peças de Sistemas de Controlo e Acesso aos Parques de Estacionamento – WeMob (CP 27/2024), bem como de pequenas reparações, para a manutenção ‘quotidiana’ dos parques, foi necessário executar-se um conjunto de intervenções, algumas das quais não previstas em sede de Orçamento 2025, como sendo, a substituição e instalação da central de drenagens de águas pluviais, do parque da capitão Leitão (3.700 euros); a reparação dos elevadores dos parques Bento Gonçalves (3.751 euros), Luísa Sigeia (1.560 euros) e Laranjeiro (200 euros); a reparação do gerador do parque bento Gonçalves (803 euros), totalizando, cerca de, 11.269 euros de gastos, tidos com Conservação e Reparação.

Quanto à avaliação dos **indicadores definidos na clausula 4ª do Contrato Programa**, com enfoque nos **objetivos setoriais** constantes do número 1, da clausula 4ª do Contrato Programa 2025, em 2025, esta manteve-se positiva, com os mesmos objetivos, de um modo geral, alcançados:

INDICADORES DE GRAU DE EXECUÇÃO DE FUNCIONAMENTO

Atendendo o grau de satisfação, fixado no nº 4, da clausula 4ª, e como se apresenta no quadro seguinte, o número de avenças vendidas no ano da análise, e no conjunto dos cinco parques de estacionamento subterrâneo, foi de 9.071 para um total de avenças disponíveis de 9.254. Considerando os rotativos, o número de lugares ocupados, na totalidade dos cinco parques foi de 58.262, para uma disponibilidade total de 36.865 lugares.

:: 1 Grau de Execução de Funcionamento I 2025

| Subterrâneos I Indicadores | Un.   | Índice de avaliação | %              |
|----------------------------|-------|---------------------|----------------|
| nº de avenças vendidas     | 9071  | Muito bom           | >= 90%         |
| nº de avenças disponíveis  | 9254  | Bom                 | = 65% e < 90%  |
| nº de lugares ocupados     | 58262 | Razoável            | >= 50% e < 65% |
| nº de lugares disponíveis  | 36865 | Insatisfatório      | < 50%          |
| Execução %                 | 191%  |                     |                |

De acordo com os parâmetros definidos em sede de Contrato Programa 2025, o posicionamento do indicador, nos 191%, revela um grau de **Execução de Funcionamento “Muito bom”**.

## INDICADORES DE QUALIDADE DO SERVIÇO

Para o apuramento deste indicador, incluso no número 5 da cláusula 4ª do Contrato Programa 2025, realizaram-se **inquéritos de satisfação** aos utilizadores avançados destes equipamentos, ao longo do ano, num total de 176 'respostas' obtidas.

Do conteúdo dos inquéritos, e a respeito do **estado geral** dos parques, a média das respostas obtidas foi de 7,47 ('bom'), significando que o serviço correspondeu globalmente às expectativas dos utilizadores; sobre a **rapidez na renovação da avença**, a média foi de 7,97 ('bom') traduzindo, de igual modo, que os utentes estão satisfeitos; inquiridos acerca do **binómio qualidade/preço**, a média da avaliação dos utentes incidiu nos 6,89 ('bom'), apontando, uma vez mais, para um nível satisfatório a respeito desta relação de fatores; por último, questionados sobre a qualidade do **atendimento presencial**, os utilizadores responderam com uma pontuação média de 7,95 ('bom'), mostrando-se agradados, também, no que se refere ao contacto com os operadores dos parques.

Em conclusão, o serviço dos parques satisfaz os seus utilizadores, não invalidando poder ser melhorado em alguns aspetos, nomeadamente, e por sugestão dos utentes, a limpeza, as condições gerais de conservação e a iluminação, fatores que têm sido levados em conta pela WeMob.

∴ **Qualidade do Serviço** (inquéritos de satisfação)

| Índice de avaliação | n.º utentes |
|---------------------|-------------|
| Muito bom           | >= 8        |
| Bom                 | >= 6 e < 8  |
| Razoável            | >= 5 e < 6  |
| Insatisfatório      | < 5         |

## INDICADORES DE NATUREZA ECONÓMICO-FINANCEIRA

Ficou estabelecido, no número 9 da cláusula 4ª do Contrato Programa 2025, um aumento anual de 2%, nos rendimentos provenientes da venda de lugares rotativos, como indicador de natureza económico-financeira, para a execução do mesmo contrato.

Assim, e no período que se analisa, o aumento desse rendimento, de 10%, superou o crescimento que se expectara:

### Indicadores económico-financeiros | Execução do CP (Crescimento)

| Parques CMA                     | Valor Base 2024 | Exec. Acum. 2025 | Diferença | Variação |
|---------------------------------|-----------------|------------------|-----------|----------|
| Lugares rotativos (Rendimentos) | 81 726          | 89 614           | 7 888     | 10%      |

A respeito da informação solicitada no número 2, do Anexo B do Contrato Programa 2025:

## ENCARGOS SALARIAIS E OUTROS

Vejam-se, no quadro em baixo, os Gastos com Pessoal no conjunto dos 5 parques de estacionamento, em 2025:

Parques Subterrâneos | GASTOS COM PESSOAL :: Acumulado 2025

| Natureza                   | P. Capitão Leitão | P. Conde Ferreira | P. Bento Gonçalves | P. Luísa Sigeia | P. Laranjeiro  | Total          |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-----------------|----------------|----------------|
| Orgãos Sociais             | 4 077             | 4 077             | 4 077              | 4 077           | 4 077          | 20 383         |
| Remunerações               | 3 313             | 3 313             | 3 313              | 3 313           | 3 313          | 16 565         |
| Encargos                   | 764               | 764               | 764                | 764             | 764            | 3 818          |
| Pessoal                    | 88 931            | 88 931            | 88 931             | 88 931          | 88 931         | 480 271        |
| Remunerações               | 72 840            | 72 840            | 72 840             | 72 840          | 72 840         | 364 199        |
| Encargos                   | 16 091            | 16 091            | 16 091             | 16 091          | 16 091         | 80 456         |
| Outros gastos c/pessoal    | 7 123             | 7 123             | 7 123              | 7 123           | 7 123          | 35 617         |
| Seg. acidentes de trabalho | 2 539             | 2 539             | 2 539              | 2 539           | 2 539          | 12 697         |
| Gastos de acção social     | 4 067             | 4 067             | 4 067              | 4 067           | 4 067          | 20 336         |
| Outros gastos c/pessoal    | 517               | 517               | 517                | 517             | 517            | 2 584          |
| Fardamento                 | 142               | 142               | 142                | 142             | 142            | 711            |
| Formação                   | 375               | 375               | 375                | 375             | 375            | 1 874          |
| <b>TOTAL</b>               | <b>100 131</b>    | <b>100 131</b>    | <b>100 131</b>     | <b>100 131</b>  | <b>100 131</b> | <b>536 271</b> |

**Nota:** atendendo ao princípio da afetação dos gastos por centro de resultados, os valores apresentados não dizem apenas respeito aos trabalhadores que, *diretamente*, desenvolvem o seu trabalho nos parques de estacionamento (OPEG's P) mas, também, a um conjunto de trabalhadores que, no quadro das suas funções na WeMob, desenvolvem trabalhos, ainda que de forma indireta, para esta área de atividade.

Observando agora os **Rendimentos e Gastos**, em 2025, tidos nos 5 Parques de Estacionamento Subterrâneo:

Parques Subterrâneos | GASTOS E RENDIMENTOS :: Acumulado 2025

| Natureza                          | P. Capitão Leitão | P. Conde Ferreira | P. Bento Gonçalves | P. Luísa Sigeia | P. Laranjeiro  | Total           |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-----------------|----------------|-----------------|
| <b>RENDIMENTOS</b>                | <b>78 232</b>     | <b>113 936</b>    | <b>86 316</b>      | <b>80 625</b>   | <b>70 301</b>  | <b>429 409</b>  |
| Prestações de Serviços            | 77 367            | 113 246           | 86 000             | 76 482          | 69 725         | 422 820         |
| Gestão de Parques                 | 77 367            | 113 246           | 86 000             | 76 482          | 69 725         | 422 820         |
| Avenças                           | 37 809            | 100 891           | 51 421             | 73 699          | 69 386         | 333 206         |
| Rotativos                         | 39 558            | 12 355            | 34 579             | 2 782           | 339            | 89 614          |
| Outros Rendimentos e Ganhos       | 866               | 690               | 315                | 4 143           | 575            | 6 589           |
| <b>GASTOS</b>                     | <b>139 021</b>    | <b>133 602</b>    | <b>156 441</b>     | <b>148 083</b>  | <b>133 308</b> | <b>710 454</b>  |
| Fornecimentos e Serviços Externos | 28 919            | 27 026            | 39 764             | 31 806          | 28 552         | 156 068         |
| Gastos com o pessoal              | 100 131           | 100 131           | 100 131            | 100 131         | 100 131        | 500 654         |
| Amortizações do Exercício         | 9 508             | 6 163             | 15 614             | 8 825           | 4 342          | 44 451          |
| Outros gastos                     | 463               | 282               | 932                | 7 320           | 283            | 9 281           |
| <b>RESULTADO apurado</b>          | <b>-60 788</b>    | <b>-19 666</b>    | <b>-70 125</b>     | <b>-67 458</b>  | <b>-63 008</b> | <b>-281 045</b> |

No período analisado, o **défi** dos 5 parques de estacionamento subterrâneo atingiu os **281.045** euros, cobertos em 125.000 euros pelo Subsídio à Exploração, previsto em sede de Contrato Programa 2025, mas que se revelou **insuficiente**, em **156.045 euros**.

### Parque de Estacionamento Afonso Henriques

O parque Afonso Henriques, localizado no centro da cidade, próximo do comércio local, muito contribui na resposta à escassez de estacionamento de superfície, naquela zona. Por este motivo, e como relatado anteriormente, o parque caracteriza-se, sobretudo, por uma utilização de natureza rotativa, à qual correspondeu 86% do total de rendimentos, deste equipamento, em 2025.

Em resposta à informação solicitada no número 1, do Anexo B do Contrato Programa 2025:

### NÚMERO DE VEÍCULOS POR DIA

A média de ocupação diária do parque Afonso Henriques, em 2025, foi de 17 veículos.

### NÚMERO DE AVENÇAS E RESPECTIVA NATUREZA

Atendendo às tipologias disponibilizadas, a preferência dos utilizadores do parque, no período em análise, continuou a recair sobre as **Avenças Diurnas** (67%). Contudo, e como referido noutros documentos, no início do ano passaram a disponibilizar-se avenças noturnas, por forma a fazer frente à limitação de estacionamento de superfície na envolvente, para os residentes. Esta decisão veio revelar uma procura constante, por parte dos utentes residentes, relativamente às **Avenças Noturnas** (33%):

| avenças             | 24h | Diurnas | 24h motas | Noct.+FDS | Nocturnas | SMAS | Outros | USALMA | Elétricos | TOTAL |
|---------------------|-----|---------|-----------|-----------|-----------|------|--------|--------|-----------|-------|
| P. Afonso Henriques | 0   | 245     | 0         | 0         | 119       | 0    | 0      | 0      | 0         | 364   |

### VOLUME DE NEGÓCIOS

O total de rendimentos provenientes da venda de avenças e de lugares rotativos neste parque, em 2025, foi de 56.035 euros, valor que se revelou significativamente superior ao previsto, em 9.610 euros. A venda de avenças contribuiu com 7.617 euros, para os rendimentos globais do parque, e a venda de lugares rotativos somou, ao mesmo valor, um total de 48.417 euros. Os desvios, quer no que se refere à venda de avenças, quer no que concerne à venda de rotativos, foram positivos, de 265 euros para as primeiras e de 9.345 euros para o estacionamento de curta duração.

No comparativo com o ano anterior, o rendimento global do parque registou um acréscimo, de 7.924 euros, desdobrando-se, este montante, em incrementos de 325 euros e de 7.600 euros, respetivamente, na venda de avenças e de rotativos.

De salientar a necessidade de se alargar a zona do parque que, desde 2024, se encontrava interdita ao estacionamento, devido ao seu estado de degradação, representando um risco para a segurança dos utilizadores. Assim, e como prevenção, no último trimestre procedeu-se à interdição de uma área adicional, comprometendo quase a metade da capacidade do parque.

Não obstante, e dada a dinâmica caracterizadora do parque Afonso Henriques, a decisão, tomada, de reduzir o número de lugares para utilizadores avençados, aumentando a disponibilidade de lugares para estacionamento de curta duração, justifica o desvio positivo quanto aos lugares rotativos, bem como a variação, face a 2024, registada nos rendimentos do parque.

### DESPESAS DE REPARAÇÃO E MANUTENÇÃO

Os gastos tidos com Conservação e Reparação, no parque Afonso Henriques, totalizaram 1.689 euros, no período analisado.

No número 9 da cláusula 4ª do Contrato Programa 2025 é definido:

INDICADOR DE NATUREZA ECONÓMICO-FINANCEIRA

A aferição deste indicador, no âmbito do Contrato Programa 2025, depende da equiparação no mesmo ano, do valor dos rendimentos respeitantes, quer à venda de avenças, quer à venda de lugares rotativos, registados em 2024. Assim, observando-se o quadro seguinte, os objetivos estabelecidos no referido documento, para ambas as modalidades de estacionamento, foram excedidos, em 3% no que diz respeito aos rendimentos decorrentes da venda de avenças e em 26%, considerando os rendimentos provenientes da venda de lugares rotativos.

\_Indicadores económico-financeiros I Execução do CP (Crescimento)

| Parques AH              | Valor Base 2024 | Exec. Acum. 2025 | Diferença | Variação |
|-------------------------|-----------------|------------------|-----------|----------|
| Avenças (Rendimentos)   | 7 382           | 7 617            | 235       | 3%       |
| Rotativos (Rendimentos) | 38 535          | 48 417           | 9 882     | 26%      |

Veja-se, agora, a informação solicitada no número 2, do Anexo B do Contrato Programa 2025:

ENCARGOS SALARIAIS E OUTROS

No quadro infra evidenciam-se os Gastos com Pessoal, no parque Afonso Henriques, em 2025:

\_P. Afonso Henriques :: GASTOS COM PESSOAL

|                            |        |
|----------------------------|--------|
| Orgãos Sociais             | 4 077  |
| Renumerações               | 3 313  |
| Encargos Sociais           | 764    |
| Pessoal                    | 87 734 |
| Renumerações               | 71854  |
| Encargos Sociais           | 15 880 |
| Outros gastos c/pessoal    | 7 078  |
| Seg. acidentes de trabalho | 2539   |
| Gastos de acção social     | 4 056  |
| Outros gastos c/pessoal    | 483    |
| Fardamento                 | 108    |
| Formação                   | 375    |
| TOTAL                      | 98 889 |

**Nota:** reforçando o que atrás foi referido, atendendo ao princípio da afetação dos gastos por centro de resultados, os valores apresentados não dizem, apenas, respeito aos trabalhadores que, diretamente, desenvolvem o seu trabalho no parque de estacionamento Afonso Henriques (OPEG's P) mas, também, a um conjunto de trabalhadores que, no quadro das suas funções na WeMob, desenvolvem trabalhos, ainda que de forma indireta, para esta área de atividade.

Seguidamente, o quadro de **Rendimentos e Gastos** relativos ao mesmo parque, também em 2025:

## P. Afonso Henriques :: RENDIMENTOS E GASTOS

:: Acum. 2025

| Natureza                          | Total          |
|-----------------------------------|----------------|
| <b>RENDIMENTOS</b>                | <b>60 362</b>  |
| Prestações de Serviços            | 56 035         |
| Gestão de Parques                 | 56 035         |
| Avenças                           | 7 617          |
| Rotativos                         | 48 417         |
| Outros Rendimentos e Ganhos       | 4 327          |
| <b>GASTOS</b>                     | <b>116 794</b> |
| Fornecimentos e Serviços Externos | 13 190         |
| Gastos com o pessoal              | 98 889         |
| Amortizações do Exercício         | 4452           |
| Outros gastos                     | 263            |
| <b>RESULTADO apurado</b>          | <b>-56 432</b> |

Em 2025, o **défi**ce do parque de estacionamento Afonso Henriques foi de **56.432 euros**. O mesmo valor foi coberto em 20.000 euros, pelo Subsídio à Exploração previsto em sede de Contrato Programa 2025, que se mostrou **insuficiente** em **36.432 euros**.

### Parque de Estacionamento do Parque da Paz

O principal objetivo deste parque continua a ser, o de proporcionar, a quem frequenta o Parque da Paz, estacionamento acessível, mantendo a gratuidade nas três primeiras horas. Em junho, do ano que se analisa, firmou-se um protocolo entre o Município, a WeMob e a TML permitindo o estacionamento, totalmente, gratuito aos residentes do Concelho de Almada, possuidores do passe Navegante, válido, como forma de incentivo à utilização dos transportes públicos disponíveis no Centro Sul.

Apesar das medidas de incentivo ao uso dos transportes públicos, a proximidade do parque de um outro, mais próximo dos transportes públicos e gratuito, conduz a uma procura pouco expressiva, sobretudo, durante a semana.

Em resposta à informação solicitada no número 1, do Anexo B do Contrato Programa 2025:

### **NÚMERO DE VEÍCULOS POR DIA**

Em 2025, registou-se uma média diária de 16 veículos no parque.

### **NÚMERO DE AVENÇAS E RESPETIVA NATUREZA**

Este parque não disponibiliza avenças.

### **VOLUME DE NEGÓCIOS**

Do parque de estacionamento que serve o Parque da Paz, resultou um rendimento global de 1.115 euros, inferior ao esperado em 1.085 euros.

Os fracos rendimentos obtidos, neste parque, justificam-se, pelos motivos atrás expostos, nomeadamente, a possibilidade de estacionamento com três horas gratuitas, a integração do passe Navegante, no âmbito do protocolo celebrado com a TML e a CMA e a existência de um espaço, na proximidade do parque, onde o estacionamento é, também, gratuito.

Comparativamente com o sucedido em igual período de 2024, o total de rendimentos deste parque decresceu, em 296 euros, em virtude do protocolo já referido que, a partir de junho passado, veio oferecer aos residentes do concelho, estacionamento gratuito, mediante a apresentação do passe Navegante, válido.

**DESPESAS DE REPARAÇÃO E MANUTENÇÃO**

O montante de gastos, tidos com Conservação e Reparação no parque de estacionamento afeto ao Parque da Paz, em 2025, ascendeu aos 7.598 euros, pela necessidade de se substituir o sistema de controlo de acessos (terminal de entrada), do parque, na sequência de um acidente provocado por terceiros.

No que respeita à avaliação dos **indicadores** definidos no **número 6**, da **clausula 4ª** do **Contrato Programa 2025**:

**INDICADOR DE REALIZAÇÃO**

Este indicador permite aferir o grau de satisfação dos utilizadores deste parque. O **Grau de Execução de Funcionamento** é obtido pelo rácio entre o número de entradas no parque, em 2025, e o mesmo número, no ano antecedente:

:: 1 Grau de Execução de Funcionamento I 2025

| Parque da Paz I Indicadores | Un.   | Índice de avaliação | %              |
|-----------------------------|-------|---------------------|----------------|
| nº de acessos em 2024       | 37101 | Muito bom           | >= 90%         |
| nº de acessos em 2025       | 47182 | Bom                 | = 65% e < 90%  |
| Execução %                  | 127%  | Razoável            | >= 50% e < 65% |
|                             |       | Insatisfatório      | < 50%          |

Assim, e da observação dos quadros, se pode concluir uma execução “**muito boa**”, com uma taxa de realização de 127%.

Da informação solicitada no número 2, do Anexo B, integrando o Contrato Programa 2025:

**ENCARGOS SALARIAIS E OUTROS**

Apresentam-se os *Gastos com Pessoal*, no parque de estacionamento do Parque da Paz, para o período em análise:

\_ P. Paz :: **GASTOS COM PESSOAL** :: Acum. 2025

|                         |               |
|-------------------------|---------------|
| Orgãos Sociais          | 3 031         |
| Renumerações            | 2 464         |
| Encargos Sociais        | 568           |
| Pessoal                 | 66 098        |
| Renumerações            | 54 150        |
| Encargos Sociais        | 11 948        |
| Outros gastos c/pessoal | 4 507         |
| <b>TOTAL</b>            | <b>73 636</b> |

**Nota:** uma vez mais cumpre referir que, atendendo ao princípio da afetação dos gastos por centro de resultados, os valores apresentados não dizem, apenas, respeito aos trabalhadores que, diretamente, ainda que de forma não presencial (este parque é gerido através do sistema de controlo à distância), desenvolvem o seu trabalho 'no' parque de estacionamento do Parque da Paz (OPEG's P), mas, também, a um conjunto de trabalhadores que, no quadro das suas funções na WeMob, desenvolvem trabalhos, ainda que de forma indireta, para esta área de atividade.

Ainda a respeito do parque de estacionamento do Parque da Paz, segue-se o quadro de **Rendimentos e Gastos**, em 2025:

\_ P. da Paz :: **RENDIMENTOS E GASTOS** :: Acum. 2025

| Natureza                          | Total          |
|-----------------------------------|----------------|
| <b>RENDIMENTOS</b>                | <b>8 712</b>   |
| Prestações de Serviços            | 1 115          |
| Gestão de Parques                 | 1 115          |
| Rotativos                         | 1 115          |
| Outros Rendimentos e Ganhos       | 7 598          |
| <b>GASTOS</b>                     | <b>94 310</b>  |
| Fornecimentos e Serviços Externos | 16 782         |
| Gastos com o pessoal              | 73 636         |
| Amortizações do Exercício         | 3 855          |
| Outros gastos                     | 38             |
| <b>RESULTADO apurado</b>          | <b>-85 598</b> |

No período em análise, o parque de estacionamento afeto ao Parque de Paz, apresentou um **défi**ce de **85.598 euros**, cobertos em **40.000 euros** pelo Subsídio à Exploração, previsto em sede de Contrato Programa 2025. O mesmo valor revelou ser **insuficiente**, em **45.598 euros**.

. VFV's

## VEÍCULOS EM FIM DE VIDA (VfV)

2025 I

Em 2025, a WeMob continuou a desenvolver todos os esforços para retirar da via pública veículos com sinais de abandono, contribuindo, assim, para reduzir a libertação de substâncias nocivas para o ambiente e, simultaneamente, libertar mais lugares de estacionamento, objetivos explanados no Contrato Programa 2025.

A abertura do Parque na Quinta da Matosa, na Sobreda, no final de julho, permitiu aumentar o número de lugares disponível para o depósito desta natureza de veículos e, consequentemente, incrementar a retirada de veículos com sinais de abandono, da via pública, reforçando a prossecução dos referidos objetivos.

No mesmo ano, e dos veículos em parque, cujos prazos e procedimentos legais se cumpriram, a WeMob procedeu à venda para abate, a empresas credenciadas para o efeito, de **419 veículos**.

### OBJETIVOS SETORIAIS / INDICADORES DE REALIZAÇÃO

Pelos **objetivos setoriais** estabelecidos no número 1 da cláusula 4ª do Contrato Programa, alíneas e) e f), pode afirmar-se que a WeMob contribuiu para “desocupar espaços públicos de veículos abandonados” e “disponibilizar lugares de estacionamento indevidamente ocupados”.

Recordando o processo de retirada de veículos, desta natureza, da via pública, executado por etapas e obedecendo a prazos legais, conclui-se, para o ano de 2025, que: foram detetados (fase da deteção) 1.449 veículos com sinais de abandono e, decorridos 30 dias (prazo legal), foram confirmados (fase da confirmação) 1007 veículos. As equipas removeram 623 veículos (mais 56, por comparação a 2024). Dos restantes, a quase totalidade dos mesmos, aquando da deslocação ao local, e já após a confirmação, não se encontravam no local.

Considerando os **indicadores de realização**, definidos no número 8 da clausula 4ª do mesmo documento, o serviço foi:

#### 1. eficaz (43%) no que se refere ao grau de execução da deteção:

:: Grau de Execução de **Deteção** I 2025

| Veículos VfV                | Un.   | Indicadores  | %               |
|-----------------------------|-------|--------------|-----------------|
| Detetados (confirmados)     | 1 449 | Muito eficaz | > 75 %          |
| Removidos                   | 623   | Eficaz       | >= 25 a <= 75 % |
| Diferencial                 | -826  | Ineficaz     | < 25 %          |
| Acum. DEZ <b>Execução %</b> | 43%   |              |                 |

#### 2. muito eficiente (106%) no que diz respeito ao grau de execução da remoção:

:: Grau de Execução de **Remoção** I 2025

| Veículos VfV                  | Média | Indicadores     | %               |
|-------------------------------|-------|-----------------|-----------------|
| n.º lugares ocupados          | 296   | Muito eficiente | > 75 %          |
| lugares disponíveis p/veículo | 280   | Efficiente      | >= 25 a <= 75 % |
| Diferença                     | 16    | Ineficiente     | < 25 %          |
| Acum. DEZ <b>Execução %</b>   | 106%  |                 |                 |

### 3. eficiente (67%) relativamente ao grau de execução de abate:

:: Grau de Execução de **Abate I 2025**

| Veículos VFV                | Un. | Indicadores     | %               |
|-----------------------------|-----|-----------------|-----------------|
| Removidos                   | 623 | Muito eficiente | > 75 %          |
| Abatidos                    | 418 | Eficiente       | >= 25 a <= 75 % |
| Diferença                   | 205 | Ineficiente     | < 25 %          |
| Acum. DEZ <b>Execução %</b> | 67% |                 |                 |

4. **Muito eficaz**, tratando-se da quantidade de material reciclado resultante do abate de veículos: o trabalho desenvolvido em 2025 possibilitou uma economia de, cerca de, 667 toneladas de CO2 na atmosfera (considerando 1000 kg por veículo abatido, como unidade, num total de, aproximadamente, 399 toneladas de sucata abatida).

## ANÁLISE AOS RENDIMENTOS E GASTOS

No quadro infra, os encargos salariais e outros, tidos com esta área de atividade, em 2025:

MAPA DE GASTOS COM PESSOAL :: Acum. 2025

|                          |                |
|--------------------------|----------------|
| Orgãos Sociais           | 4 272          |
| Renumerações             | 3 472          |
| Encargos Sociais         | 800            |
| Pessoal                  | 215 745        |
| Renumerações             | 176 882        |
| Encargos Sociais         | 38 863         |
| Outros gastos c/ pessoal | 8 064          |
| <b>TOTAL</b>             | <b>228 081</b> |

Veja-se, igualmente, o quadro de rendimentos e gastos, no mesmo período:

MAPA DE RENDIMENTOS E GASTOS :: Acum. 2025

|                                |                 |
|--------------------------------|-----------------|
| Natureza                       |                 |
| <b>RENDIMENTOS</b>             | <b>105 080</b>  |
| Vendas                         | 103 460         |
| Outros Rendimentos e Ganhos    | 1 620           |
| <b>GASTOS</b>                  | <b>357 897</b>  |
| Fornecimentos e Serv. Externos | 122 241         |
| Gastos c/ pessoal              | 228 081         |
| Depreciação e Amortização      | 7 150           |
| Outros Gastos                  | 427             |
| <b>DÉFICE DE EXPLORAÇÃO</b>    | <b>-252 817</b> |

**Nota:** Tendo em atenção o princípio da afetação dos gastos por centro de resultados, os valores apresentados em **Pessoal** não dizem, apenas, respeito aos trabalhadores que, diretamente, desenvolvem o seu trabalho na área dos Veículos em Fim de Vida, mas, também, a um conjunto de trabalhadores que, no quadro das suas funções na WeMob, desenvolvem trabalhos, ainda que de forma indireta, para esta área de atividade.

Em conclusão, no ano de 2025, o **défice** desta área de atividade situou-se nos **252.817 euros** cobertos. O Subsídio à Exploração atribuído aos **Veículos Abandonados**, no âmbito do Contrato Programa 2025, cobriu em 155.000 euros, o referido défice, mostrando-se **insuficiente** em **97.817 euros**.

## **. Controlo de Acesso de Veículos**

## GESTÃO E CONTROLO DOS PILARETES

Rua Cândido dos Reis, em Cacilhas, e Rua dos Pescadores, na Costa de Caparica.

Os pilaretes retráteis, instalados nas ruas Cândido dos Reis, em Cacilhas, e Dos Pescadores, na Costa de Caparica, têm como finalidade condicionar o acesso de veículos a estas zonas, por se tratar de áreas prioritariamente pedonais. Através de um sistema de leitura de matrículas, e num horário pré-estabelecido, o acesso, a estas ruas, é permitido a comerciantes e moradores. Os veículos prioritários e de emergência, veículos de apoio à realização de serviços de utilidade pública e veículos de transporte de valores estão, naturalmente, autorizados. O controlo do acesso de viaturas, feito pela WeMob tem, assim, contribuído para o melhoramento da fruição pedonal, nestes locais.

## INDICADORES DE REALIZAÇÃO

O número 7, da cláusula 4.<sup>a</sup>, do Contrato Programa 2025, estabelece como **indicadores de realização**, para a verificação da **eficiência no controlo do acesso de veículos** às ruas, acima, referidas:

1. Grau de Execução de Funcionamento
2. Grau de Operacionalidade do Sistema

Aplicando os indicadores, de acordo com o fixado na alínea b) do mesmo ponto:

:: Grau de **Execução Funcionamento** | 2025

| Cacilhas   Indicadores    | Un.         |
|---------------------------|-------------|
| n.º de acessos em 2024    | 2666        |
| n.º de acessos em 2025    | 6991        |
| <b>Variação %</b>         | <b>162%</b> |
| C. Caparica   Indicadores | Un.         |
| n.º de acessos em 2024    | 1550        |
| n.º de acessos em 2025    | 2170        |
| <b>Variação %</b>         | <b>40%</b>  |
| <b>Variação Global %</b>  | <b>202%</b> |

:: Grau de **Operacionalidade do Sistema** | 2025

| Cacilhas   Indicadores    | Dias       |
|---------------------------|------------|
| n.º de dias do ano        | 365        |
| em funcionamento          | 180        |
| <b>Variação %</b>         | <b>49%</b> |
| C. Caparica   Indicadores | Dias       |
| n.º de dias do ano        | 365        |
| em funcionamento          | 120        |
| <b>Variação %</b>         | <b>33%</b> |
| <b>Variação Global %</b>  | <b>82%</b> |

| Índice de avaliação | %              |
|---------------------|----------------|
| Muito bom           | >= 90%         |
| Bom                 | = 65% e < 90%  |
| Razoável            | >= 40% e < 65% |
| Insatisfatório      | < 40%          |

Da análise aos dados apresentados, pode concluir-se que, em 2025, o **Grau de Execução de Funcionamento**, para foi **“muito bom”**, para o pilarete situado em Cacilhas, e **“razoável”**, para o pilarete na Costa, de acordo com as determinações do Contrato Programa 2025. Quanto ao **Grau de Operacionalidade do Sistema**, e atendendo aos pressupostos no mesmo documento, este foi **“razoável”** no que se refere ao pilarete em Cacilhas, mas **“insatisfatório”**, relativamente ao pilarete sito na Costa.

Considerando, a respeito deste, último, indicador, que o grau de execução resulta do rácio entre

o período “normal” de funcionamento dos pilaretes, entendendo-se como sendo o ano completo, e o período efetivo de funcionamento destes equipamentos, importa referir as frequentes avarias, sobretudo relativamente ao pilarete situado em Cacilhas, provocadas pelos veículos, essencialmente, na saída das zonas condicionadas, como um fator influente, com impacto nos valores apurados.

## ANÁLISE AOS RENDIMENTOS E GASTOS

Da observação dos encargos salariais e outros, tidos com esta área de atividade em 2025:

### \_MAPA DE GASTOS COM PESSOAL :: Acum. 2025

| Natureza                        | Cacilhas | C. Caparica | Total  |
|---------------------------------|----------|-------------|--------|
| <b>Órgãos Sociais</b>           | 731      | 731         | 1 461  |
| Renumerações                    | 594      | 594         | 1 187  |
| Encargos Sociais                | 137      | 137         | 274    |
| <b>Pessoal</b>                  | 20 765   | 18 219      | 41 556 |
| Renumerações                    | 17 004   | 14 948      | 31 952 |
| Encargos Sociais                | 3 761    | 3 271       | 7 032  |
| <b>Outros gastos c/ pessoal</b> | 1 559    | 1 013       | 2 572  |
| <b>TOTAL</b>                    | 23 055   | 19 963      | 43 017 |

**Nota:** Tendo em atenção o princípio da afetação dos gastos por centro de resultados, os valores apresentados em **Pessoal** não dizem, apenas, respeito aos trabalhadores que, diretamente, desenvolvem o seu trabalho na área dos “Parques”, mas, também, a um conjunto de trabalhadores que, no quadro das suas funções na WeMob, desenvolvem trabalhos, ainda que de forma indireta, para esta área de atividade.

No quadro seguinte apresentam-se os gastos inerentes ao exercício da atividade, em Almada e na Costa de Caparica, no ano que se analisa:

### \_MAPA DE GASTOS :: Acum. 2025

| Natureza                          | Cacilhas | C. Caparica | Total   |
|-----------------------------------|----------|-------------|---------|
| <b>GASTOS</b>                     | 37 926   | 22 418      | 60 344  |
| Fornecimentos e Serviços Externos | 11 715   | 492         | 12 207  |
| Gastos c/ Pessoal                 | 23 055   | 19 963      | 43 017  |
| Depreciação e Amortização         | 3 157    | 1 963       | 5 120   |
| <b>DÉFICE DE EXPLORAÇÃO</b>       |          |             | -60 344 |

Em **Fornecimentos e Serviços Externos**, salienta-se o valor de gastos tidos com as reparações dos pilaretes (11.555 euros) pelos motivos, já, referidos.

Em conclusão, no ano de 2025, o **défice** registado no Controlo de Acesso de Veículos foi de **60.344 euros**, cobertos em 20.000 euros pelo Subsídio à Exploração, previsto em sede de Contrato Programa 2025, tendo-se verificado **insuficiente** em **40.344 euros**.

Almada, 16 de abril de 2026

Diogo Carrasqueiras  
[Presidente Executivo]

## **. Anexos**

# **Inquéritos à satisfação | Flexibus | Parques**

Descrição Geral das Respostas

Ativo

Respostas

92

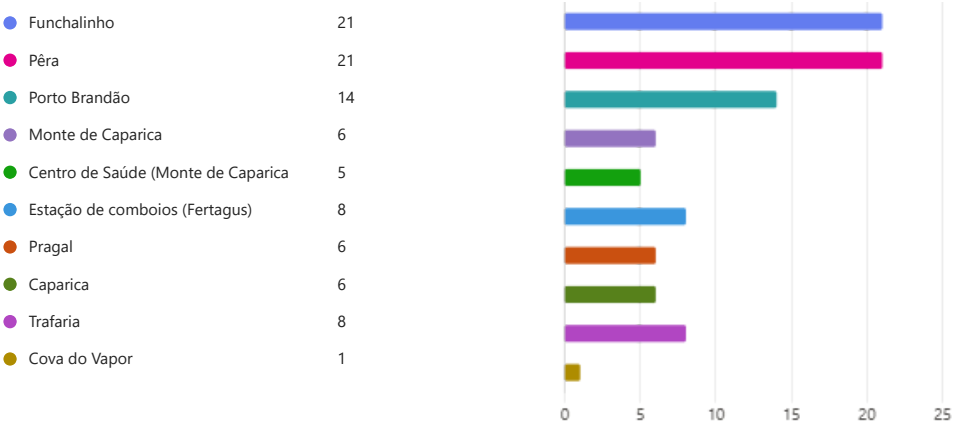
Pontuação Média

0

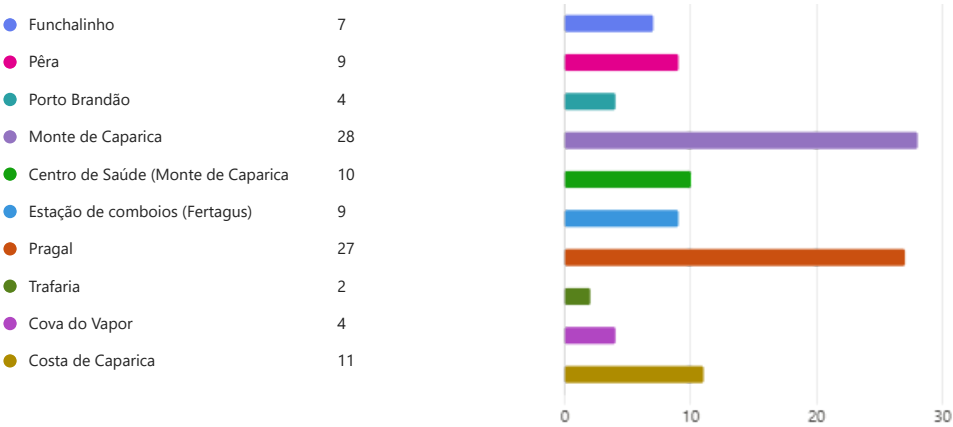
Tempo Médio

81:38

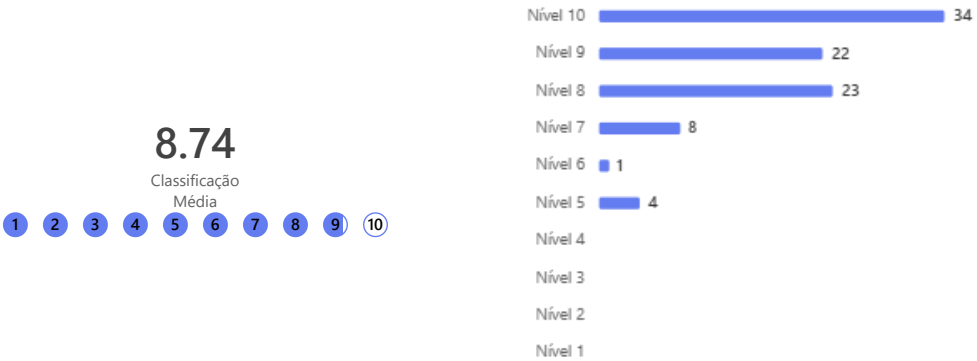
1. Qual o ponto habitual de entrada no autocarro (0 ponto)



2. Qual o ponto habitual de saída no autocarro (0 ponto)

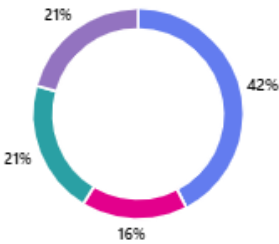


3. Qual o seu grau de satisfação com o estado geral do(s) Autocarros da WEMOB? (0 ponto)



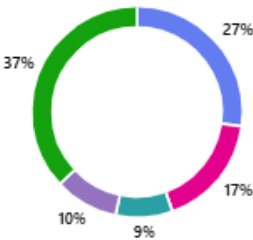
4. Com que frequência utiliza o Flexibus? (0 ponto)

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| ● Diariamente                  | 39 |
| ● Entre 3 a 4 vezes por semana | 15 |
| ● Entre 1 a 2 vezes por semana | 19 |
| ● Exploradicamente             | 19 |

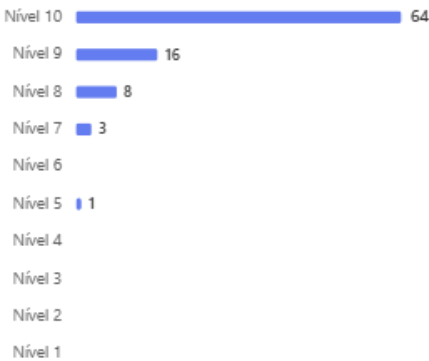


5. Há quanto tempo utiliza os nosso(s) autocarro(s)? (0 ponto)

|                    |    |
|--------------------|----|
| ● < 1 ano          | 25 |
| ● Entre 1 a 2 anos | 16 |
| ● Entre 2 a 3 anos | 8  |
| ● Entre 3 e 4 anos | 9  |
| ● > 4 anos         | 34 |



6. Qual o grau de satisfação no atendimento dos motoristas? (0 ponto)



7. Existe algum aspeto que gostaria de ver melhorado no Flexibus?  
Por favor, indique-o neste espaço: (0 ponto)

38

Respostas

Respostas Mais Recentes

...

8 inquiridos (22%) responderam autocarros a esta pergunta.

Atualizar



Descrição Geral das Respostas

Ativo

Respostas

176

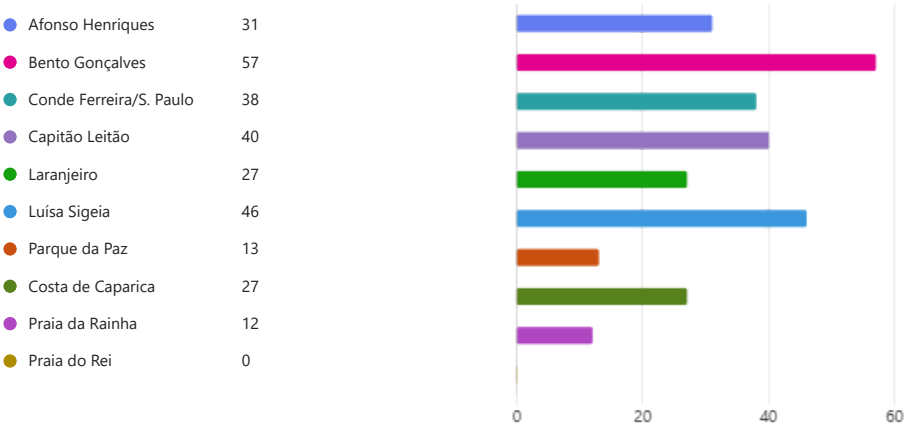
Pontuação Média

0

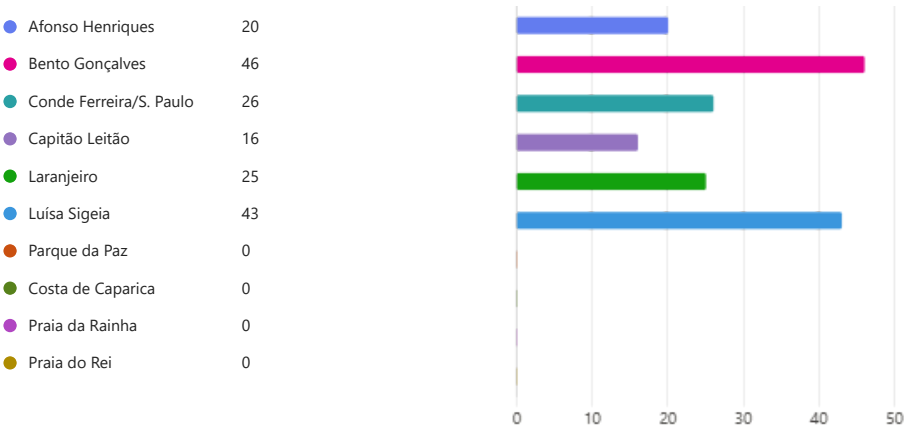
Tempo Médio

11:14

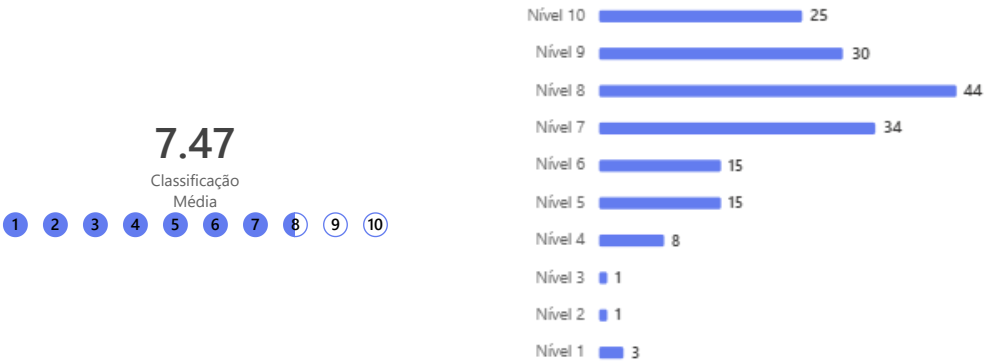
1. Que Parque(s) de Estacionamento(s) utiliza ou já utilizou? (0 ponto)

Conde Ferreira/S. PauloCapitão LeitãoLaranjeiroLuísa SigeiaParque da PazCosta de CaparicaPraia da RainhaPraia do Rei

2. Dos parques que indicou, qual o que utiliza **com mais frequência**? (0 ponto)

Bento GonçalvesConde Ferreira/S. PauloCapitão LeitãoLaranjeiroLuísa SigeiaParque da PazCosta de CaparicaPraia da RainhaPraia do Rei

3. Qual o seu grau de satisfação com o **estado geral** do(s) Parque(s) de Estacionamento da WEMOB? (0 ponto)



4. Descreva sucintamente as razões que o levaram a considerar o estado geral do(s) Parque(s) (0 ponto)

176  
Respostas

Respostas Mais Recentes  
"limpeza"  
"pouca luz"  
"condições do parque"  
...

39 inquiridos (23%) responderam Limpeza a esta pergunta.

Atualizar



5. Utilize a tabela abaixo para classificar o seu grau de satisfação com o Parque que habitualmente utiliza: (0 ponto)

Muito Mau Mau Razoável Bom Muito Bom

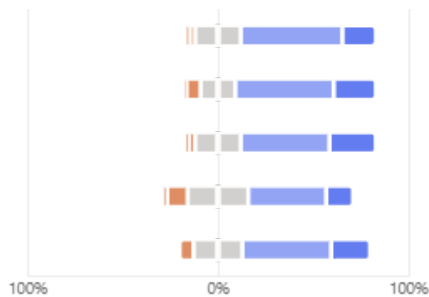
Sinalização (de utilização do parque e de emergência)

Pavimento e Marcas de Estacionamento

Equipamentos (cancelas, máquinas de pagamento)

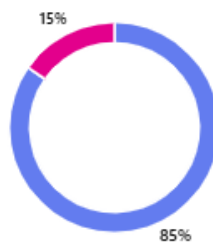
Acessos (rampas, elevadores, escadas)

Iluminação



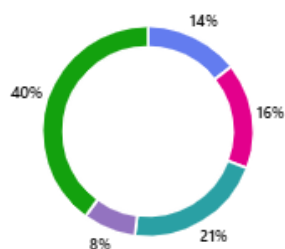
6. Tem avença de estacionamento? (0 ponto)

Sim 149  
Não 27



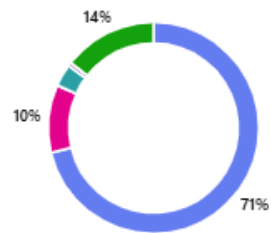
7. Há quanto tempo utiliza uma avença de estacionamento nos nosso(s) Parque(s)? (0 ponto)

< 1 ano 25  
Entre 1 a 2 anos 28  
Entre 2 a 3 anos 37  
Entre 3 e 4 anos 14  
> 4 anos 69



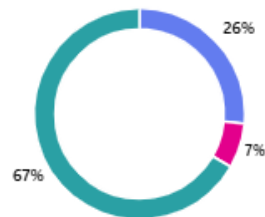
8. Que tipo de avença possui? (0 ponto)

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 24h                     | 124 |
| Diurna                  | 18  |
| Noturna + Fim de Semana | 6   |
| Motos 24h               | 1   |
| Não tenho               | 25  |



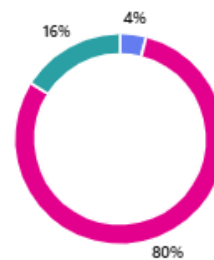
9. De que forma renova habitualmente a sua avença? (0 ponto)

|                        |     |
|------------------------|-----|
| Numerário              | 46  |
| Transferência Bancária | 12  |
| Multibanco             | 116 |

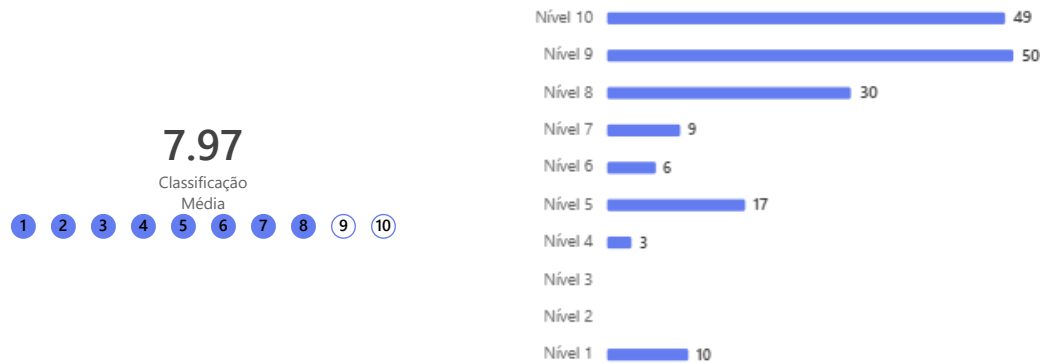


10. Como renova a sua avença habitualmente? (0 ponto)

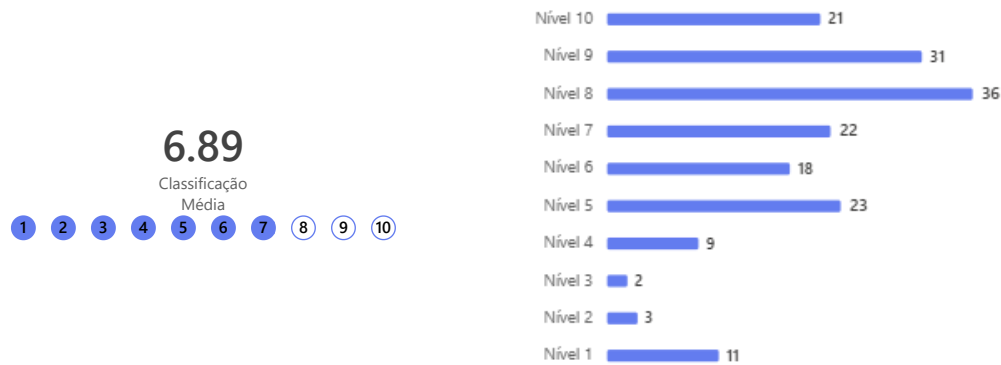
|                                         |     |
|-----------------------------------------|-----|
| E-mail                                  | 7   |
| Na caixa automática do Parque           | 139 |
| Presencialmente no atendimento da WEMOB | 28  |



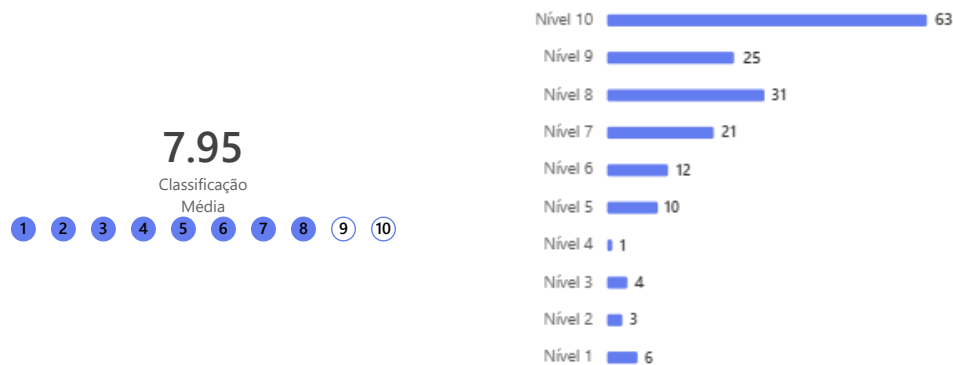
11. Qual o seu grau de satisfação com a **rapidez na renovação** da sua avença? (0 ponto)



12. Qual o seu grau de satisfação com o **valor que paga** pela sua avença, **face aos serviços que lhe são disponibilizados**? (0 ponto)



13. Qual o grau de satisfação no atendimento presencial? (0 ponto)



14. Existe algum aspeto que gostaria de ver melhorado no Parque que habitualmente utiliza?  
Por favor, indique-o neste espaço: (0 ponto)

127

Respostas

Respostas Mais Recentes

"falta trabalhadores presentes no parque"

...

22 inquiridos (17%) responderam acesso a esta pergunta.

Atualizar

