

RELATÓRIOS ESTATÍSTICOS do CONTRATO PROGRAMA | CMA - WeMob 2024

- . Flexibus
- . Parques
- . VFV's
- . Residentes

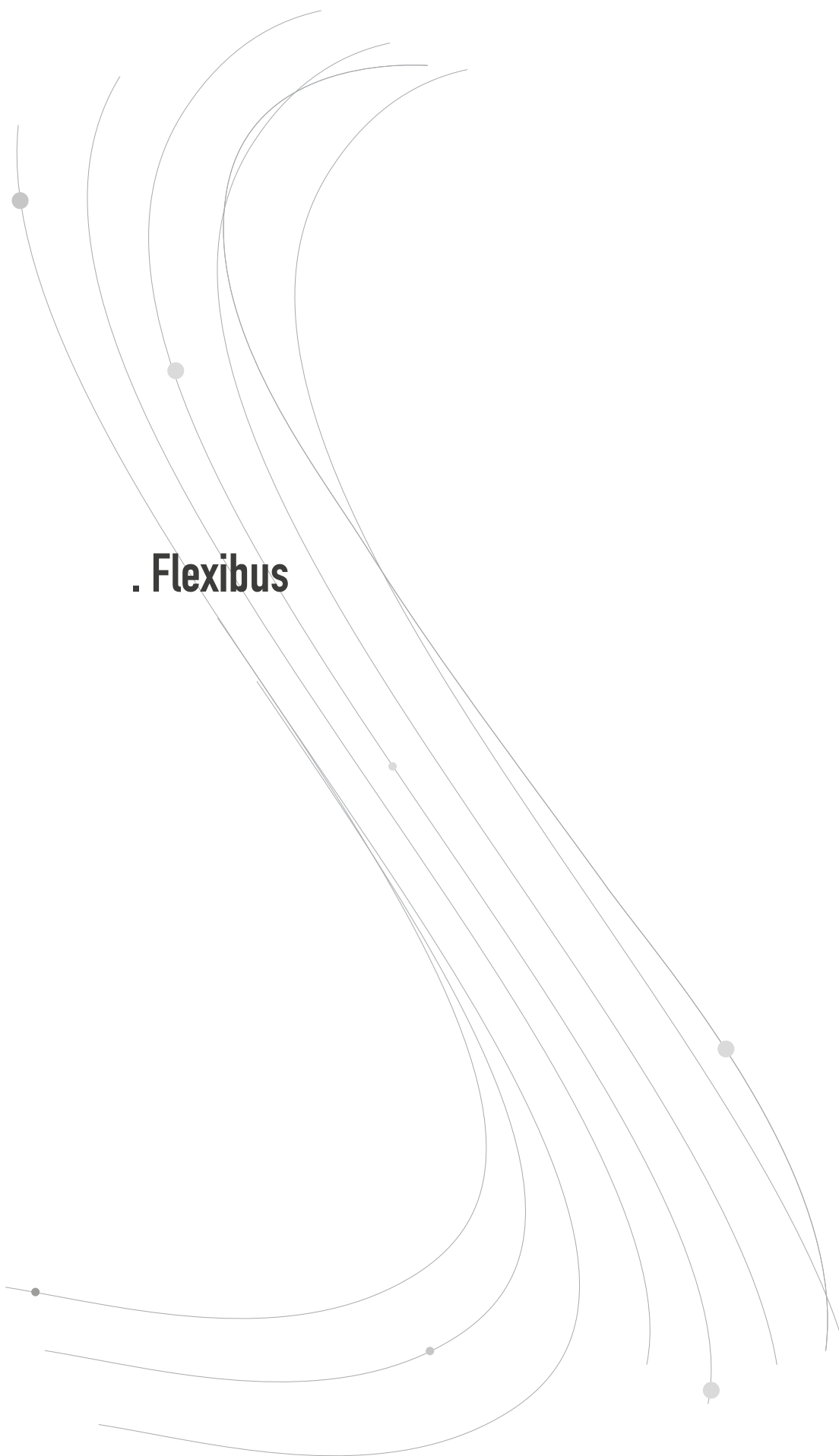


:. mobilidade . transportes . estacionamento

A decorative graphic consisting of several thin, curved lines that sweep across the page from the top left towards the bottom right. Each line has a small grey dot at its starting point.

ÍNDICE

. Relatório Flexibus.....	página 03
. Relatório Parques.....	página 09
. Relatório VFV's.....	página 19
. Relatório Residentes.....	página 23



. Flexibus

INTRODUÇÃO

Cumprindo-se o disposto na clausula 4^a e nos Anexos A, B, C e D do Contrato Programa 2024, apresenta-se o relatório estatístico relativo às áreas de atividade que o integram: *Flexibus*, Parques de Estacionamento Subterrâneo, Parque de Estacionamento Afonso Henriques, Veículos em Fim de Vida e Gestão da Fiscalização de Lugares de Residentes.

Os valores apresentados foram arredondados, à unidade.

FLEXIBUS

Reafirmando o seu valor social, o serviço *Flexibus* continuou a assegurar o transporte de crianças e jovens da Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental (APPACDM), promovendo a sua integração social e, simultaneamente, garantindo a acessibilidade dos moradores de Pêra a equipamentos sociais, como o Centro de Saúde do Monte de Caparica, o Hospital Garcia de Orta, o Instituto Português da Qualidade, a Piscina Municipal da Caparica, a Junta de Freguesia da Trafaria, o Centro de Saúde da Trafaria, o hospital CUF Almada, os CTT e a Estação de Comboios do Pragal. A passagem pelo Porto Brandão, incluída na Rota de Pêra em julho de 2022, manteve-se em 2024 .

A 3 de junho do mesmo ano, inaugurou-se um novo percurso, o *Flexibus* Caparica, com início no Lazarim, junto à associação 'Alma Sã', e término na Costa de Caparica, próximo do Centro de Saúde. O novo roteiro, que chega à Trafaria e à Cova do Vapor, e intersesta o circuito de Pêra no Funchalinho, alargou a esfera de ação do serviço, complementando a 'rede de comunicação' já viabilizada pelo *Flexibus* e incrementando, uma vez mais, o acesso, das populações beneficiadas, a vários locais e equipamentos sociais.

Em 2024, o serviço continuou gratuito.

OBJETIVOS SETORIAIS

Em 2024, os **objetivos setoriais** definidos no número 1 da clausula 4^a do Contrato Programa para o mesmo ano, prevendo “a promoção da integração social da população sénior e desfavorecida” foram atingidos: o propósito deste projeto, de prestar apoio às populações mais carenciadas, pelo reforço da mobilidade e do acesso, nos locais com maior escassez de transportes públicos foi garantido, não só pelo circuito de Pêra, mas também com a introdução da nova rota – *Flexibus* Caparica”– incluída no percurso de Pêra (cruzamento no Funchalinho). Este novo circuito, com passagem pelas Casas Velhas, Associação Alma Sã, Funchalinho, Trafaria (Centro), Estação Fluvial da Trafaria, Bairro da Madame Faber, Bairro do 2^o Torrão, Cova do Vapor, Inatel, Cemitério da Costa de Caparica e Centro de Saúde da Costa de Caparica, veio ‘aproximar’ as localidades e facilitar o acesso, das respetivas populações, a locais e equipamentos de interesse público, contribuindo para consolidar o objetivo deste serviço.

INDICADORES DE REALIZAÇÃO

Para o cálculo dos indicadores, foi tido em conta o período de testes, relativo à Rota da Caparica, que começou no início do mês de fevereiro.

Grau de Execução de Funcionamento

Este indicador obtém-se pelo rácio entre o número de dias de funcionamento efetivo, do serviço, e o número de dias de funcionamento previsto.

1 :: Grau de Execução de Funcionamento I 2024

Funcionamento	Pera	Caparica	Indicadores	%
nº de dias previstos	246	220	Muito eficaz	> 75 %
nº de dias efetivos	247	216	Eficaz	>= 25 a <= 75 %
Diferencial	1	-4	Ineficaz	< 25 %
Acum. DEZ Execução %	100%	98%		

A respeito dos indicadores de realização definidos no ponto 2 da cláusula 4ª do Contrato Programa 2024, ambas as rotas se mostraram **'muito eficazes'**, quanto ao **Grau de Execução de Funcionamento**: o circuito de Pêra foi assegurado diariamente, tendo mesmo contado com a introdução de 526 voltas adicionais, face ao número de voltas previstas (1.470) para 2024. Da mesma forma, o circuito *Flexibus* Caparica, foi realizado na totalidade dos dias previstos (98%), embora com a suspensão ocasional de uma, ou de outra volta, em consequência de avarias nos miniautocarros ou da ausência de um dos motoristas. Como já referido, em situações desta natureza, ao longo do ano, optou-se por privilegiar o circuito de Pêra, em detrimento do *Flexibus* Caparica, cujas falhas pontuais no cumprimento de alguns horários.

Grau de Execução das Carreiras

O Grau de Execução das Carreiras é medido pelo rácio entre número médio do número de lugares ocupados versus a média do número de lugares disponíveis, no período.

2 :: Grau de Execução de Carreiras I 2024

Ocupação (média)	Pera	Caparica	Indicadores	%
Lugares disponíveis	26 241	15 891	Muito eficiente	> 75 %
Lugares ocupados	16 542	3 697	Eficiente	>= 25 a <= 75 %
Acum. DEZ Execução %	63%	23%	Ineficiente	< 25 %

Ao longo do ano, foram transportados 20.239 passageiros, no conjunto dos dois circuitos disponíveis. A Rota de Pêra garantiu, em média, a ocupação de 56% dos lugares disponíveis, de um total de 16.542 passageiros transportados. Revelou um **Grau de Execução das Carreiras 'eficiente'**. Já o percurso 'Lazarim-Caparica' verificou-se **'ineficiente'**, por apresentar uma 'taxa de ocupação' de, apenas, 23%, significando o transporte de 3.697 passageiros, ao longo do ano. Tratando-se de uma nova rota, ainda não conhecida por potenciais interessados no serviço, é natural que a taxa de ocupação, da Rota da Caparica, tenha sido baixa, ainda assim, próxima do Eficiente.

Avaliação da distância percorrida

Ao longo do ano foram percorridos 49.490 quilómetros, traduzindo um grau de avaliação do serviço **'muito eficaz'**, no que se refere a este indicador, de acordo com a grelha de valorização de indicadores:

3 :: Avaliação da Distância Percorrida I 2024

Autocarros	Km/viatura	Indicadores	Kms
Autocarro 1	3 902	Muito eficaz	> 35.000 kms
Autocarro 2	18 897	Eficaz	>=23.000 kms a <= 35.000 kms
Autocarro 3	23 439	Ineficaz	< 23.000 Kms
Veículo de substituição	3 252		
2024/ Total	49 490		

INDICADORES DE QUALIDADE DO SERVIÇO

Para aferição dos **indicadores de qualidade do serviço** definidos no número 3, da clausula 4^a, em 2024, foram realizados 72 inquéritos de satisfação aos utilizadores do serviço *Flexibus*.

Questionados relativamente ao **ponto habitual de entrada no *Flexibus***, 24% dos utentes referem o Funchalinho e, igualmente, 24% apontam Pêra, como o início dos seus percursos. Dos restantes, 14% são utilizadores do *Flexibus*, a partir de Porto Brandão, 9% *ex aequo* a partir da Estação de Comboios da Fertagus e da Trafaria, 8%, do Pragal, 7%, a partir do Monte de Caparica e 4% do Monte de Caparica – Centro de Saúde. 1% dos inquiridos iniciam as suas viagens na Cova do Vapor.

Por outro lado, e no que se refere ao **ponto habitual de saída**, verificou-se que 29% dos utilizadores saem no Monte de Caparica e 26% no Pragal. Dos restantes, 11% saem no Centro de Saúde do Monte de Caparica, 9% na Cova do Vapor, 8% têm como destino final o Funchalinho, Pêra e a Estação de Comboios da Fertagus e 2% finalizam a sua viagem em Porto Brandão.

Inquiridos sobre a **frequência com que utilizam o serviço *Flexibus***, concluiu-se que 51% dos utentes recorrem a este serviço diariamente, 18% utilizam-no 1 a 2 vezes por semana e 17% fazem uso de 3 a 4 vezes por semana. O *Flexibus* é ainda utilizado, esporadicamente, por 14% dos entrevistados.

À pergunta – “**Há quanto tempo utiliza o nosso autocarro?**”, 47% respondeu utilizar o *Flexibus* há mais de 4 anos, 18% entre 1 a 2 anos, 17% há menos de 1 ano, 11% é utilizador desde há 3 a 4 anos e 7% recorre ao serviço desde há 2 a 3 anos.

Para o apuramento do **Grau de Satisfação com o Serviço** (Indicador de Qualidade), ficou estabelecido, em sede de Contrato Programa, a seguinte grelha, tendo por base uma pontuação de 0 a 10:

- < a 5, considera-se que o serviço não vai de encontro às expectativas dos utilizadores e que, por conseguinte, é classificado como **insatisfatório**;
- >= a 5 e < a 6, considera-se que o serviço corresponde, de um modo geral, ao expectado pelos utilizadores sendo classificado como **razoável**;
- > = a 6 e < 8, considera-se que o serviço corresponde, globalmente, às expectativas dos utilizadores e, por isso, é classificado como **bom**;
- > = 8, considera-se que o serviço corresponde, na totalidade, às expectativas dos utilizadores e, por isso, é classificado como **muito bom**.

A avaliação deste indicador incidiu sobre:

- o estado geral dos miniautocarros – com uma pontuação média de 8,81, significando, ‘**muito bom**’;
- o serviço prestado pelos motoristas – com uma pontuação média de 9,65 e, portanto, ‘**muito bom**’.

Por último, à solicitação de contributos para a melhoria do serviço *Flexibus*, prestado pela WeMob, os utentes sugeriram, sobretudo, mais horários.

De salientar, ainda, o reconhecimento da importância deste serviço, na melhoria da vida dos utilizadores, que o foram manifestando ao longo do ano, quer junto dos motoristas, quer por meio de escritos que chegaram à WeMob.

No que diz respeito à informação solicitada do número 1, do **Anexo A** do Contrato Programa 2024 e considerando, no apuramento dos mesmos, o período de testes (início de fevereiro) na Rota da Caparica:

NÚMERO DE VOLTAS, POR CIRCUITO

O *Flexibus* Pêra realizou, em 2024, um total de 1.996 voltas quando estavam previstas 1.470 voltas. A nova rota, *Flexibus* Caparica, cumpriu com 1.256, das 1.784 voltas previstas, para este circuito.

Importa salientar, nas situações de ausência de um dos motoristas ou na presença de avarias que provocaram a imobilização de um dos miniautocarros, obrigando à priorização no que se refere aos circuitos, a preferência recaiu naturalmente sobre a rota de Pêra, o que justifica o menor número de voltas, por circuito (-528), face ao previsto.

Comparativamente com o ano de 2023, em 2024, o serviço *Flexibus* efetuou mais 983 voltas.

NÚMERO DE UTILIZADORES, POR CIRCUITO E POR TIPO DE UTILIZAÇÃO

De um total de 20.239 utilizadores do serviço *Flexibus*, de janeiro a dezembro, 16.542 serviram-se do circuito de Pêra, enquanto 3.697 utentes recorreram ao *Flexibus* Caparica.

Comparativamente com o ano de 2023, em 2024, o serviço *Flexibus* transportou mais 3.634 utentes.

DESPESAS DE MANUTENÇÃO

As despesas de manutenção, registadas em *Conservação e Reparação*, no período em análise, e que de correram da revisão e reparações efetuadas nos miniautocarros da WeMob, 84-ZR-59 e BE-99-RR, totalizaram 7.471 euros (6.185 euros e 1.286 euros, respetivamente).

No que se refere ao miniautocarro (50-JQ-98) cedido pela CMA a resolução das avarias estando a cargo do Município, não se traduzindo, por isso, em qualquer gasto para a WeMob.

Contemplando a informação solicitada do **número 2, do Anexo A** do Contrato Programa 2024:

ENCARGOS SALARIAIS E OUTROS

Os Gastos com Pessoal, tidos com o serviço *Flexibus*, em 2024 :

_MAPA DE GASTOS COM PESSOAL :: Acum. 2024

Orgãos Sociais	3 904
Renumerações	3 171
Encargos Sociais	733
Pessoal	91 295
Renumerações	74 644
Encargos Sociais	16 651
Outros gastos c/ pessoal	7 171
TOTAL	102 370

Nota: Tendo em atenção o princípio da afetação dos gastos por centro de resultados, os valores apresentados não dizem, apenas, respeito aos trabalhadores que, diretamente, desenvolvem o seu trabalho no Serviço *Flexibus*, mas, também, a um conjunto de trabalhadores que, no quadro das suas funções na WeMob, desenvolvem trabalhos, ainda que de forma indireta, para esta área de atividade.

Vejam-se, agora, os montantes de rendimentos e gastos, registados em 2024:

_MAPA DE GASTOS :: Acum. 2024

RENDIMENTOS	255
Outros Rendimentos e Ganhos	255
GASTOS	149 346
Fornecimentos e Serviços Externos	25 986
Gastos c/ pessoal	102 370
Outros Gastos	20 991
DÉFICE DE EXPLORAÇÃO	-149 092

O total de gastos, tidos com o serviço *Flexibus* em 2024, ascendeu a 149.346 euros, dos quais 25.986 euros (17%) resultaram de **Fornecimentos e Serviços Externos**, 102.370 euros (69%), de **Gastos com Pessoal** e 20.991 euros (14%), decorreram de **Outros Gastos**.

Recordando a gratuidade deste serviço, o **défice de exploração**, desta área de atividade, situou-se nos **149.092 euros**, cobertos em 110.000 euros pelo subsídio à exploração, atribuído por via do Contrato Programa celebrado entre a WeMob e o Município, que se verificou insuficiente em 39.092 euros.

ANÁLISE SOCIAL

O Serviço *Flexibus*, como referido no início deste documento, mantém-se essencial na resposta ao acesso de populações mais carenciadas, em alguns casos com problemas de mobilidade, e de residentes em zonas mais carenciadas de transportes públicos, nomeadamente, a equipamentos de utilidade social. Por outro lado, o assegurar do transporte a crianças e jovens da Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental (APPACDM), situada em Pêra, confere a este serviço um papel importante na integração social destas crianças e jovens. A passagem por Porto Brandão (incluída na rota de Pêra), iniciada em julho de 2022, continuou em 2024 a revelar-se importante para o assegurar de transporte a um maior número de pessoas.

- A continuidade do serviço, também, no Porto Brandão garantindo, o acesso da população a equipamentos como o Centro de Saúde do Monte de Caparica, Hospital Garcia de Orta, Instituto Português da Qualidade, Piscina Municipal – Caparica, CUF Almada, CTT, Estação de comboio do Pragal;

O alargamento da área de cobertura do serviço, com a adição do circuito ‘Lazarim-Caparica’, com passagem pelas Casas Velhas, Associação Alma Sã, Funchalinho, Trafaria (Centro), Estação Fluvial da Trafaria, Bairro da Madame Faber, Bairro do 2º Torrão, Cova do Vapor, Inatel, Cemitério da Costa de Caparica e Centro de Saúde da Costa de Caparica, veio reforçar a prestação social, promovida pelo *Flexibus*, estendendo-a aos residentes da Caparica e da Trafaria, bem como de povoações adjacentes, em consolidação daqueles que são os objetivos deste projeto.

O Serviço de Mobilidade Inclusiva *Flexibus* tem permitido o acesso de um número cada vez mais elevado de pessoas, não só a equipamentos de cariz social, como também a outra natureza de equipamentos, e locais, promovendo assim a integração social das populações que, até então, viam o seu acesso a transportes públicos muito condicionado. De resto, e como já mencionado, o serviço tem sido, ao longo dos anos, enaltecido por quem o utiliza, quer através de manifestações de gratidão junto dos motoristas, quer por meio de documentos que têm chegado à WeMob, sob a forma de abaixo-assinados.



. Parques

PARQUES DE ESTACIONAMENTO

Parques de Estacionamento Subterrâneo

No decurso do ano de 2024, manteve-se a tendência de crescimento, verificada nos últimos anos, relativamente aos parques de estacionamento subterrâneo WeMob, naquilo que tem sido uma procura significativa de lugares de estacionamento nestes equipamentos, sobretudo no que diz respeito às avenças, que se mantêm esgotadas em todos os parques e com lista de espera, no caso de algumas modalidades, como sendo as avenças de 24 horas e as avenças Diurnas.

Tanto a escassez de lugares de estacionamento à superfície, como o tarifário (acessível) nestes parques, em adição a um conjunto de melhoramentos nas condições de acesso destes equipamentos, resultado do investimento levado a cabo pela WeMob sobretudo nos últimos dois anos, como já referido, são fatores que têm contribuído para o incentivo na procura, desta natureza de estacionamento.

No seguimento das ações de qualificação realizadas, com vista à elevação qualitativa do serviço prestado e garantindo as condições de segurança, tanto dos utilizadores, como dos trabalhadores, a WeMob, em 2024:

- Prosseguiu com a aquisição e instalação de leitor de matrículas em mais quatro parques de estacionamento (Bento Gonçalves, Capitão Leitão, Conde Ferreira e P2 Costa da Caparica);
- Celebrou, com recurso a um procedimento de contratação pública, um novo contrato para fornecimento contínuo de equipamentos de controlo de acesso, viabilizando uma maior celeridade e um custo mais reduzido, na substituição de equipamentos no final da sua vida útil e, simultaneamente, o controlo, em tempo real, de todas as situações que vão ocorrendo nos parques de estacionamento, possibilitando uma ação mais imediata e, assim, uma melhoria do serviço prestado aos respetivos utilizadores;

A respeito da informação solicitada no número 1, do Anexo B do Contrato Programa 2024:

NÚMERO DE AVENÇAS E RESPETIVA NATUREZA

Continua a verificar-se uma preferência pelas Avenças de **24 horas**, seguindo-se as Avenças **Diurnas**. No conjunto dos cinco parques de estacionamento subterrâneo, e de janeiro a dezembro, vendeu-se um total de 9.270 avenças. Deste valor, 6.957 foram **Avenças de 24 Horas** (75% do total) e 1.119 **Avenças Diurnas** (12% do total). As restantes tipologias representam, cerca de, 13%, tendo-se registado um aumento nas avenças para veículos elétricos.

O quadro abaixo apresenta o total de avenças, por natureza, no conjunto dos 5 parques de estacionamento:

avenças	24h	Diurnas	24h motas	Noct.+FDS	Nocturnas	SMAS	Outros	USALMA	Elétricos	TOTAL
Parques TOTAL	6957	1119	318	132	12	144	184	149	255	9270
	75%	12%	3%	1%	0,13%	2%	2%	2%	3%	100%

Nota: em **Outras** estão registados acordos especiais com proprietários de viaturas antigas, para o parque Conde Ferreira.

VOLUME DE NEGÓCIOS

O volume de negócios, em 2024, decorrente dos cinco parques de estacionamento subterrâneo foi de 415.124 euros, dos quais 326.496 euros (79%) resultaram da venda de avenças e 88.628 euros (21%), da venda de lugares rotativos. O desvio orçamental global foi positivo, em 33.679 euros, mais particularmente, de 10.951 euros na venda de avenças e de 22.728 euros, considerando a venda de lugares rotativos. O rendimento global, foi superior ao esperado em 33.679 euros.

Seguidamente, uma análise ao volume de negócios, por parque:

BENTO GONÇALVES

O rendimento global de 84.155 euros, proveniente do parque Bento Gonçalves, desviou-se negativamente do valor previsto, em 1.611 euros. Para o total de rendimentos, contribuiu a venda de avenças, em 50.523 euros e a venda de rotativos, em 33.632 euros. Estes valores refletiram desvios de 4.332 euros negativos e de 2.721 euros positivos, respetivamente, face ao esperado para o período em análise.

Quando comparado com igual período de 2023, o rendimento do parque diminuiu em 1.163 euros (-1%), na sequência de uma ligeira redução na disponibilidade de avenças e de uma maior oferta de lugares rotativos. A venda de avenças registou, assim, em 2024, um rendimento inferior em 4.133 euros, ao obtido em 2023, enquanto a venda de lugares rotativos traduziu um aumento de receita, de 16.165 euros.

Neste parque, e como se pode ver no quadro abaixo, as avenças **24 horas** são as mais procuradas, representando 59% do total e as **Diurnas** traduzindo 24% do mesmo total.

avenças	24h	Diurnas	24h motas	Noct.+FDS	Nocturnas	SMAS	Outros	USALMA	Elétricos	TOTAL
Bento Gonçalves	913	372	83	12	0	120	0	0	48	1548

No momento presente, as avenças para o parque estão esgotadas, existindo uma lista de espera de utentes interessados.

Atendendo ao horário de 24 horas de abertura do parque, a média de ocupação diária deste equipamento foi de 72 veículos. Todavia, importa salientar que este parque é procurado, sobretudo, para lugares rotativos e que a mesma média fica afetada pelo reduzido número de veículos a ocupar esta natureza de lugares, no parque, no período das 20 horas às 8 horas.

Em 2024, o registo de entradas e saídas, no parque Bento Gonçalves, totalizou 89.553 viaturas.

LARANJEIRO

A venda de avenças e lugares rotativos no parque do Laranjeiro, traduziu-se num rendimento global, de 67.264 euros, excedendo o previsto em 91 euros. Relativamente ao rendimento resultante da venda de avenças, de 66.681 euros, o desvio foi ligeiramente negativo, em 359 euros, e o mesmo rendimento, considerando a venda de lugares rotativos, de 583 euros, foi superior ao orçamentado, em 450 euros.

O rendimento global do parque variou positivamente, em 1.460 euros, quando confrontado que o obtido em igual período de 2023. A venda de avenças registou um aumento de 1.022 euros e, da mesma forma, a venda de lugares rotativos cresceu em 438 euros, face aos valores obtidos em 2023.

Como referido em relatórios anteriores, a proximidade deste parque a um outro, à superfície, gratuito, justifica a fraca procura de lugares rotativos e de avenças Diurnas.

No quadro seguinte pode observar-se a preferência dos utentes, em 2024, no que se refere à natureza das avenças que pendeu, em 90%, para as avenças de **24 horas**:

avenças	24h	Diurnas	24h motas	Noct.+FDS	Nocturnas	SMAS	Outros	USALMA	Elétricos	TOTAL
Laranjeiro	1515	24	38	36	0	0	0	0	63	1676

À data de elaboração do presente relatório, as avenças para o parque encontravam-se esgotadas, existindo uma lista de espera de utentes interessados.

No período que se analisa, o parque acolheu uma média de 92 veículos, por dia, considerando as

24 horas de funcionamento do parque. A mesma média é afetada pelo facto de este se tratar de um parque de utilização, maioritariamente, de avenças, significando que muitas das viaturas não são retiradas durante o dia.

Em 2024, o registo de entradas e saídas, no parque do Laranjeiro, totalizou 42.456 viaturas.

LUÍSA SIGEIA

A receita proveniente da venda de avenças e de lugares rotativos no parque da Luísa Sigeia, de janeiro a dezembro, traduziu-se num rendimento global, de 76.919 euros, superior ao orçamentado em 2.883 euros. O rendimento decorrente da venda de avenças foi de 74.096 euros e aquele obtido em função da venda de rotativos, de 2.823 euros. Em ambos, os casos, registaram-se desvios positivos, de 2.691 euros e de 192 euros, respetivamente.

Comparativamente com o rendimento obtido no ano anterior, verificou-se um aumento global de 2.367 euros (+3%) no total da receita, dos quais 1.915 euros na venda de avenças e 453 euros na venda de lugares rotativos.

Uma vez mais, a proximidade de um outro parque, à superfície, gratuito, explica o fraco rendimento proveniente do estacionamento rotativo.

Por outro lado, a sua localização numa zona, eminentemente, residencial responde pela preferência dos seus utilizadores, em 89%, no que se refere à natureza de avenças mais procuradas:

	avenças	24h	Diurnas	24h motas	Noct.+FDS	Nocturnas	SMAS	Outros	USALMA	Elétricos	TOTAL
Luísa Sigeia	1716	45	94	42	12	0	0	0	0	29	1938

A 31 de dezembro de 2024, as avenças para o parque estavam esgotadas, existindo uma lista de espera de utentes interessados.

A utilização média, diária, em 2024, foi de 112 veículos, considerando as 24 horas de funcionamento do parque. À semelhança do que sucede com o parque do Laranjeiro, a utilização, maioritariamente para avenças, afeta a média de ocupação, já que muitas das viaturas não são retiradas durante o dia.

Em 2024, o registo de entradas e saídas, no parque Luísa Sigeia, totalizou 63.367 viaturas.

CONDE FERREIRA

A venda de avenças e lugares rotativos no parque Conde Ferreira, traduziu-se num rendimento global, de 108.421 euros, superior ao previsto em 13.635 euros. No rendimento obtido com a venda de avenças, de 96.566 euros, o desvio foi positivo em 11.831 euros, considerando a venda de lugares rotativos, o mesmo rendimento, de 1.804 euros.

Face a 2023, o rendimento do parque acresceu, em 11.997 euros (+12%), em virtude, sobretudo, de um aumento de 11.250 euros na venda de avenças, correspondendo a 94% do excedente total. A venda de lugares rotativos variou positivamente, no corrente ano, em 740 euros.

No que se refere à natureza das avenças, também neste parque a preferência recaiu sobre as avenças **24 horas**, que representaram 73% da procura:

	avenças	24h	Diurnas	24h motas	Noct.+FDS	Nocturnas	SMAS	Outros	USALMA	Elétricos	TOTAL
Conde Ferreira	2046	221	63	31	0	0	184	149	104	2798	

As 184 avenças registadas em **Outros**, referem-se aos acordos especiais atrás referidos.

Também no parque da Conde Ferreira, as avenças continuaram esgotadas até ao final do ano e com lista de espera, para os utentes interessados.

No decurso do ano, o parque Conde Ferreira contou com uma média de ocupação, diária, de 145 veículos. Sendo este um parque com uma procura significativa de lugares rotativos, afetando, naturalmente, a média diária, pelo período de menos ocupação do parque, das 20 horas às 8 horas, também a existência de algumas viaturas antigas que permanecem no parque durante as 24 horas do dia, vem condicionar a mesma média.

Em 2024, o registo de entradas e saídas, no parque do Conde Ferreira, totalizou 86.464 viaturas.

CAPITÃO LEITÃO

O rendimento global, proveniente da venda de avenças e de lugares rotativos no parque Capitão Leitão, de 78.365 euros, superou o previsto em 18.681 euros. Registaram-se desvios positivos, de 1.120 euros, no que se refere ao rendimento obtido com a venda de avenças e de 17.561 euros, considerando o rendimento, de 39.735 euros, que resultou da venda de lugares rotativos.

Em comparação com igual período de 2023, o rendimento do parque registou um aumento no total do rendimento de 16.773 euros (27%), justificado em 96% por um acréscimo na venda de rotativos (+16.165 euros). A venda de avenças aumentou em 608 euros, face a 2023.

A preferência de 74% dos utilizadores avençados do parque, face às tipologias disponibilizadas, foi para as avenças de **24 horas**:

avenças	24h	Diurnas	24h motas	Noct.+FDS	Nocturnas	SMAS	Outros	USALMA	Elétricos	TOTAL
Capitão Leitão	755	178	40	11	0	24	0	0	11	1019

As avenças para o parque permanecem esgotadas, existindo uma lista de espera de utentes interessados.

O parque Capitão Leitão acolheu uma média de 58 veículos, por dia, considerando as 24 horas de horário do parque. Sendo este um parque procurado, sobretudo, para lugares rotativos, a média é afetada pelo período das 20 horas às 8 horas, pelo facto de, durante esse período, o parque não ter praticamente rotativos.

Em 2024, o registo de entradas e saídas, no parque Capitão Leitão, totalizou 79.973 viaturas.

DESPESAS DE REPARAÇÃO E MANUTENÇÃO

Em 2024, além das situações previstas, no âmbito do contrato de Aquisição de Serviços de Manutenção – Preventiva e Corretiva e Fornecimento de Peças de Sistemas de Controlo e Acesso aos Parques de Estacionamento – Wemob (CP 28/2022), houve a necessidade de se executarem algumas intervenções/reparações, algumas das quais não previstas em sede de Orçamento 2024, nomeadamente, a reparação da bomba de drenagem do parque Capitão Leitão; a substituição/instalação do braço da barreira nos parques Conde Ferreira (danificado por vandalismo), Bento Gonçalves (na sequência de um embate) e Luísa Sigeia (por furto); a substituição do controlador (Central de Incêndio) do parque Bento Gonçalves, bem como a reparação do sistema de ventilação deste parque; a substituição da barreira do parque Luísa Sigeia e a reparação do parque do Laranjeiro, totalizando cerca de 12.240 euros de gastos, tidos com Conservação e Reparação. Importa, igualmente, referir, no que se refere ao contato acima referido (CP 28/2022) que as despesas tidas com os parques, ao abrigo deste contrato, foram superiores ao previsto, esgotando o valor disponível e obrigando ao lançamento de um novo concurso (CP 38/2024), em moldes idênticos, não previsto em sede de orçamento.

Relativamente à avaliação dos **indicadores definidos na clausula 4ª do Contrato Programa**, e

a respeito dos **objetivos setoriais** constantes do número 1, da clausula 4ª do Contrato Programa 2024 foram, de um modo geral, alcançados:

INDICADORES DE GRAU DE EXECUÇÃO DE FUNCIONAMENTO

Considerando o grau de satisfação, fixado no nº 4, da clausula 4ª, e como se apresenta no quadro seguinte, o número de avenças vendidas, no conjunto dos cinco parques de estacionamento subterrâneo, foi de 8.979 para um total de avenças disponíveis de 9.252. Quanto aos rotativos, o número de lugares disponíveis situou-se nos 36.865 lugares, em 2024, tendo-se registado uma ocupação de 60.361 o que significa um índice de ocupação de 1,63.

Nas avenças, o número de lugares vendidos face ao número de lugares disponíveis traduziu uma taxa de execução de 97%. Nos lugares rotativos, o número de lugares ocupados versus o número de lugares disponíveis refletiu uma taxa de execução de 164%.

:: Avenças

Indicadores	CMA
nº de avenças vendidas	8979
nº de avenças disponíveis	9252
Execução %	97%

:: Rotativos

Indicadores	CMA
nº de lugares ocupados	60639
nº de lugares disponíveis	36865
Execução %	164%

Assim, e de acordo com o indicador constante do nº 4 da clausula 4ª do Contrato Programa 2024, conclui-se que, em 2024, o grau de **Execução de Funcionamento** foi “muito bom” (130%), de acordo com os parâmetros definidos em sede de Contrato Programa 2024.

Índice de avaliação	%
Muito bom	>= 90%
Bom	= 65% e < 90%
Razoável	>= 50% e < 65%
Insatisfatório	< 50%

INDICADORES DE QUALIDADE DO SERVIÇO

O apuramento deste indicador, constante do número 5 da clausula 4ª do Contrato Programa 2024, é feito com base nos **inquéritos de satisfação** realizados, ao longo do ano, aos utilizadores avençados destes equipamentos.

:: **Qualidade do Serviço** (inquéritos de satisfação)

Índice de avaliação	n.º utentes
Muito bom	>= 8
Bom	>= 6 e < 8
Razoável	>= 5 e < 6
Insatisfatório	< 5

Dos inquéritos realizados em 2024, obtiveram-se 160 respostas. Do conteúdo dos inquéritos, e a respeito do **estado geral** dos parques, a média das respostas obtidas foi de 7,51 ('bom'), o que significa, de acordo com pontuação definida em sede de Contrato Programa, que o serviço correspondeu globalmente às expectativas dos utilizadores; sobre a **rapidez na renovação da avença**, a média foi de 7,97 ('bom') traduzindo, de igual modo, que os utentes estão satisfeitos. Quando inquiridos acerca do **binómio qualidade/preço**, a média incidu nos 6,81 ('bom'),

apontando, uma vez mais, para um nível satisfatório a respeito desta relação de fatores e, por último, inquiridos sobre a qualidade do **atendimento presencial**, os utilizadores responderam com uma pontuação média de 7,94 ('bom'), mostrando-se agradados, também, no que se refere ao contacto com os operadores dos parques.

Em conclusão, o serviço dos parques satisfaz os seus utilizadores, não invalidando poder ser melhorado em alguns aspetos, como seja, por exemplo, a limpeza (fator que os utentes referem como um aspeto a melhorar), e que sido levado em conta pela WeMob, sobretudo, nos últimos dois anos.

INDICADORES DE NATUREZA ECONÓMICO-FINANCEIRA

Com base no número 7 da clausula 4ª do Contrato Programa 2024, estabeleceu-se um aumento anual de 2%, nos rendimentos provenientes da venda de lugares rotativos, como indicador de natureza económico-financeira, para a execução do mesmo contrato.

No período que se analisa, o aumento desse rendimento foi de 31%, significativamente acima do que havia sido projetado, não obstante a expectativa do cumprimento.

Indicadores económico-financeiros | Execução do CP (Crescimento)

Parques CMA	Valor Base 2023	Cto PROG. 2024	Objectivos 2024 (CP)	Exec. Acum. 2024	Diferença	Varição
Lugares rotativos (Rendimentos)	67 862	+2%	69 219	88 628	20 766	31%

No que diz respeito à informação solicitada no número 2, do Anexo B do Contrato Programa 2023:

ENCARGOS SALARIAIS E OUTROS

O quadro abaixo evidencia os *Gastos com Pessoal*, no conjunto dos 5 parques de estacionamento, em 2024:

Parques | MAPA DE GASTOS COM PESSOAL :: Acumulado 2024

Natureza	P. Capitão Leitão	P. Conde Ferreira	P. Bento Gonçalves	P. Luísa Sigeia	P. Laranjeiro	Total
Orgãos Sociais	4 274	4 274	4 274	4 274	4 274	21 372
Remunerações	3 471	3 471	3 471	3 471	3 471	17 357
Encargos	803	803	803	803	803	4 015
Pessoal	91 308	91 308	97 359	97 379	97 379	486 876
Remunerações	74 760	74 760	74 740	74 760	74 760	373 778
Encargos	16 549	16 549	16 549	16 549	16 549	82 744
Outros gastos c/pessoal	6 071	6 071	6 071	6 071	6 071	30 354
TOTAL	101 654	101 654	101 633	101 653	101 654	508 248

Nota: atendendo ao princípio da afetação dos gastos por centro de resultados, os valores apresentados não dizem apenas respeito aos trabalhadores que, *diretamente*, desenvolvem o seu trabalho nos parques de estacionamento (OPEG's P) mas, também, a um conjunto de trabalhadores que, no quadro das suas funções na WeMob, desenvolvem trabalhos, ainda que de forma indireta, para esta área de atividade.

Em 2024, e para os **Rendimentos e Gastos** tidos nos 5 Parques de Estacionamento Subterrâneo:

Parques | MAPA DE GASTOS E RENDIMENTOS :: Acumulado 2024

Natureza	P. Capitão Leitão	P. Conde Ferreira	P. Bento Gonçalves	P. Luísa Sigeia	P. Laranjeiro	Total
RENDIMENTOS	78 514	109 255	84 598	77 727	68 693	418 788
Prestações de Serviços	78 365	108 421	84 155	76 919	67 264	415 124
Gestão de Parques	78 365	108 421	84 155	76 919	67 264	415 124
Avenças	38 630	96 566	50 523	74 096	66 681	326 496
Rotativos	39 735	11 855	33 632	2 823	583	88 628
Outros Rendimentos e Ganhos	149	834	443	808	1 429	3 663
GASTOS	142 145	139 571	169 491	141 557	139 597	732 361
Fornecimentos e Serviços Externos	31 244	32 167	53 911	31 804	33 334	182 459
Gastos com o pessoal	101 654	101 654	101 633	101 653	101 654	508 248
Amortizações do Exercício	8 938	5 538	13 583	7 886	4 397	40 341
Outros gastos	310	213	364	213	213	1 313
RESULTADO apurado	-63 631	-30 316	-84 893	-63 830	-70 904	-313 574

No ano, objeto de análise neste documento, o défice dos 5 parques de estacionamento subterrâneo atingiu os 313.574 euros, cobertos em 126.000 euros pelo Subsídio à Exploração, previsto em sede de Contrato Programa 2024, mas que se revelou insuficiente, em 187.574 euros.

PARQUE DE ESTACIONAMENTO AFONSO HENRIQUES

Este parque, localizado no centro da cidade, próximo do comércio local, contribui significativamente, na resposta à escassez de estacionamento, de superfície, naquela zona. Pelo mesmo facto, e como referido em relatórios anteriores, o parque caracteriza-se, sobretudo, por uma utilização de natureza rotativa, à qual corresponde 85% do total de rendimentos, deste equipamento.

Relativamente à informação solicitada no número 1, do Anexo B do Contrato Programa 2024:

NÚMERO DE AVENÇAS E RESPETIVA NATUREZA

Considerando as tipologias disponibilizadas, a preferência continua a incidir sobre as **Avenças Diurnas** (96%):

avenças	24h	Diurnas	24h motas	Noct.+FDS	Nocturnas	SMAS	Outros	USALMA	Elétricos	TOTAL
P. Afonso Henriques	12	279	0	0	0	0	0	0	0	291

NÚMERO DE VEÍCULOS POR DIA

O parque Afonso Henriques regista uma média de ocupação de 14 viaturas, diariamente.

Em 2024, o registo de entradas e saídas, no parque Afonso Henriques, totalizou 122.043 viaturas.

VOLUME DE NEGÓCIOS

A receita proveniente da venda de avenças e de lugares rotativos neste parque, em 2024, traduziu-se num rendimento global de 48.110 euros, ligeiramente, inferior ao previsto em 1.539 euros.

Do total de rendimentos, 7.292 euros resultaram da venda de avenças, enquanto 40.818 euros, provieram da venda de lugares rotativos. O desvio, no que diz respeito à venda de avenças, foi negativo em 288 euros e positivo em 1.827 euros, considerando o rendimento decorrente da venda de rotativos.

Recorda-se a necessidade de se interditar uma zona do parque, ao estacionamento, por se encontrar degradada e, como tal, suscetível de colocar a segurança dos utilizadores em risco.

Face a 2023, o rendimento do parque manteve-se idêntico, registando um ligeiro decréscimo, de 137 euros.

DESPESAS DE REPARAÇÃO E MANUTENÇÃO

Em 2024, os gastos com Conservação e Reparação neste parque, perfizeram um total de 1.037 euros.

No número 7 da cláusula 4ª do Contrato Programa 2023 é definido:

INDICADOR DE NATUREZA ECONÓMICO-FINANCEIRA

Para aferição deste indicador determinou-se, em sede de Contrato Programa 2024, a obrigação em igualar, em 2024, o valor dos rendimentos respeitantes, quer à venda de avenças, quer à venda de lugares rotativos, registados em 2023. Como se pode observar no quadro infra, e no que se refere às avenças, os objetivos ficaram aquém, por se verificar uma ligeira quebra (-4%) no rendimento, comparativamente com o verificado no ano anterior. Por outro lado, os mesmos foram alcançados, relativamente à venda de rotativos, pelo facto do rendimento registado, em 2024, ter superado (+3%) aquele que se obteve em 2023:

_Indicadores económico-financeiros | Execução do CP (Crescimento)

Parques AH	Valor Base 2023	Objectivos 2024 (CP)	Exec. Acum. 2024	Diferença	Varição
Avenças (Rendimentos)	7 634	7 634	7 292	-342	-4%
Rotativos (Rendimentos)	39 703	39 703	40 818	1 115	3%

Atendendo, agora, à informação solicitada no número 2, do Anexo B do Contrato Programa 2024:

ENCARGOS SALARIAIS E OUTROS

Veja-se o quadro abaixo, no qual se evidenciam os Gastos com Pessoal, no conjunto dos 5 parques de estacionamento, em 2024:

GASTOS COM PESSOAL :: P. Afonso Henriques

Orgãos Sociais	4 313
Renumerações	3 503
Encargos Sociais	810
Pessoal	89 753
Renumerações	73 469
Encargos Sociais	16 285
Outros gastos c/ pessoal	5 891
TOTAL	99 957

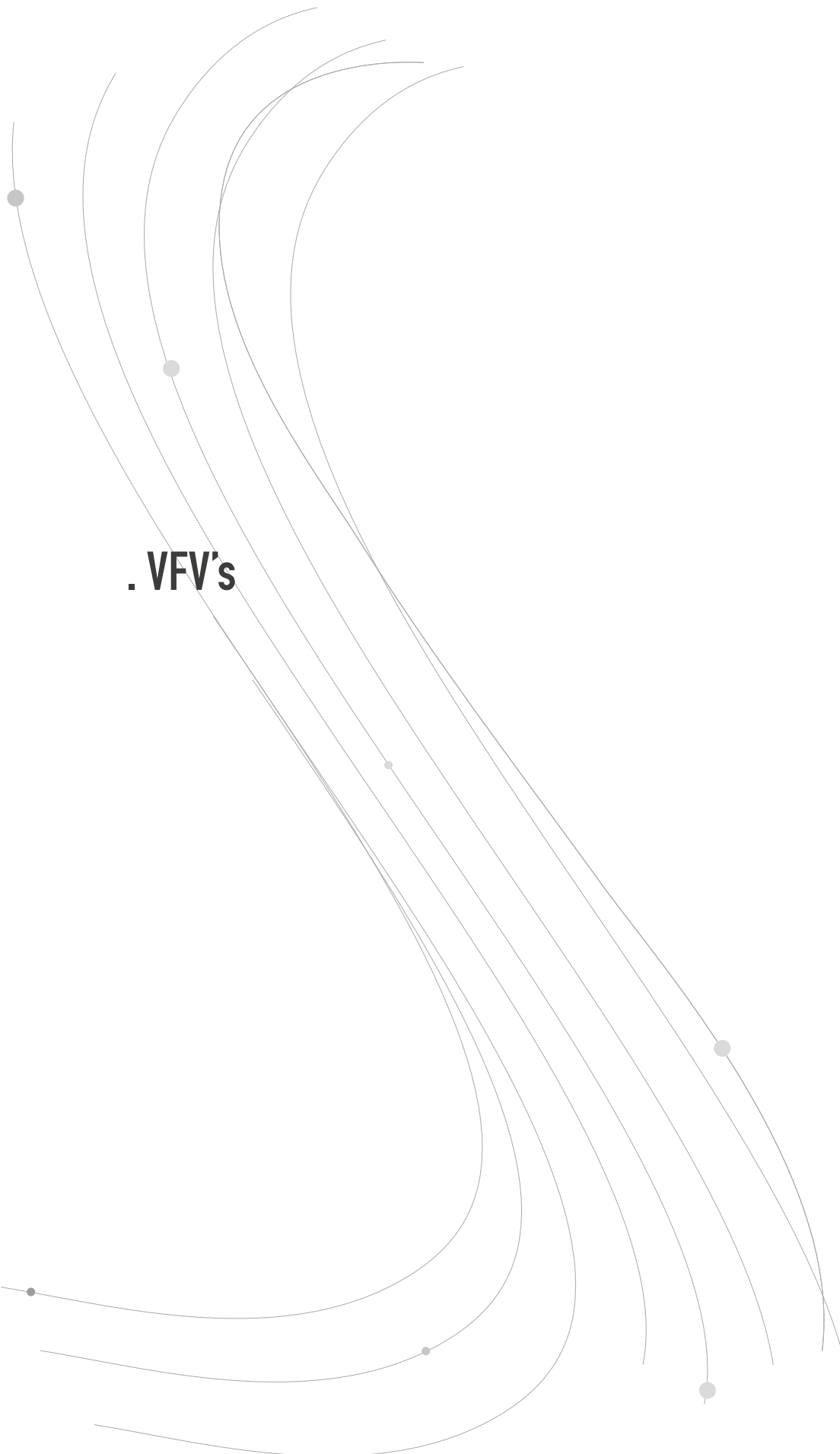
Nota: reforçando o que atrás foi referido, atendendo ao princípio da afetação dos gastos por centro de resultados, os valores apresentados não dizem, apenas, respeito aos trabalhadores que, *diretamente*, desenvolvem o seu trabalho no parque de estacionamento Afonso Henriques (OPEG's P) mas, também, a um conjunto de trabalhadores que, no quadro das suas funções na WeMob, desenvolvem trabalhos, ainda que de forma indireta, para esta área de atividade.

Veja-se o quadro de **Rendimentos e Gastos** relativos ao Parque de Estacionamento Afonso Henriques, em 2024:

P. AH | MAPA DE GASTOS E RENDIMENTOS :: Acum. 2024

Natureza	P. Afonso Henriques
RENDIMENTOS	48 209
Prestações de Serviços	48 110
Gestão de Parques	48 110
Avenças	7 292
Rotativos	40 818
Outros Rendimentos e Ganhos	99
GASTOS	118 345
Fornecimentos e Serviços Externos	13 697
Gastos com o pessoal	99 957
Amortizações do Exercício	4 411
Outros gastos	280
RESULTADO apurado	-70 136

No ano que se analisa, o **défi**ce do parque de estacionamento Afonso Henriques situou-se nos **70.136 euros** cobertos, em 14.000 euros, pelo Subsídio à Exploração previsto em sede de Contrato Programa 2024, mostrando-se insuficiente em 56.136 euros.



.VFV's

VEÍCULOS EM FIM DE VIDA (VFV)

2024 I

No período em análise, continuaram a desenvolver-se todos os esforços para retirar da via pública veículos com sinais de abandono, contribuindo, assim, para reduzir a libertação de substâncias nocivas para o ambiente e, simultaneamente, libertar mais lugares de estacionamento.

Não obstante o exposto, a remoção desta natureza de veículos permanece condicionada pela limitação do espaço destinado ao seu estacionamento, em confronto com o elevado número de veículos com sinais de abandono, detetados na via pública. Na tentativa de, melhor, responder a esta situação, vinham a decorrer conversações envolvendo a CMA, a PSP e a WeMob, para afetação, a esta última, de um espaço na Quinta da Matosa, Sobreda, tendo sido celebrado em setembro, passado, um contrato de comodato para o efeito. O momento da celebração do referido contrato, já avançado no ano, levou ao adiamento de uma empreitada de requalificação deste espaço, que previa um conjunto de intervenções indispensáveis à garantia das condições de utilização e de segurança do futuro parque de VFV. Por este motivo, o parque tem vindo a ser utilizado, por enquanto, apenas, para armazenar veículos carbonizados ou carcaças sem valor acrescido, que representam tipos de veículos em fim de vida, menos frequentemente encontrados na cidade. Prevendo-se que o Parque da Quinta da Matosa venha a ficar operacional até ao final do 1.º semestre de 2025, após a conclusão da empreitada e da instalação de um sistema de videovigilância, supõe-se vir a ser possível, a partir dessa data, incrementar o número de veículos a remover da via pública.

Em 2024, e à semelhança do que sucedeu no ano antecedente, a WeMob, através de um procedimento de contratação pública, procedeu à aquisição de serviços de recolha, transporte e destruição de Veículos em Fim de Vida, tendo como quantidade limite 400 veículos (mais 200 do que em 2023). Esta opção de venda, quer pela unidade, quer pela tonelada, tem possibilitado não só uma maior transparência, uma vez que abrange um maior número de entidades consultadas como, e sobretudo, permite agilizar e ‘simplificar’ os processos de venda.

Importa, ainda, lembrar que a afetação de uma equipa de trabalho exclusiva a este departamento, desde 2022, possibilitando a elaboração de um plano de trabalho nesta área, tem-se verificado fundamental para o seu crescimento, refletindo-se na atuação, cada vez mais eficiente e eficaz.

Dos veículos em parque, e após o cumprimento de todos os prazos e procedimentos legais, em 2024, a WeMob procedeu à venda, para abate, a empresas credenciadas para o efeito, de **423 veículos**.

OBJETIVOS SETORIAIS / INDICADORES DE REALIZAÇÃO

Analisando os **objetivos setoriais** constantes no número 1 da cláusula 4ª do Contrato Programa, é possível afirmar que a WeMob, dentro das limitações que, no momento, se prendem exclusivamente com a falta de espaço conseguiu “desocupar espaços públicos de veículos abandonados” e “disponibilizar lugares de estacionamento indevidamente ocupados”.

O processo de retirada de veículos desta natureza da via pública é, como referido em relatórios anteriores, executado por etapas e obedece a prazos legais. Como tal, e no ano que se analisa, foram detetados (fase da deteção) 1.113 veículos com sinais de abandono e, decorridos 30 dias (prazo legal), foram confirmados (fase da confirmação) 618 veículos. As equipas removeram 567 veículos (mais 10, por comparação a 2023), ou seja, 92% do número de veículos confirmados. Dos restantes, a quase totalidade dos mesmos, aquando da deslocação ao local, e já após a confirmação, não se encontravam no local.

Considerando os **indicadores de realização**, definidos no número 6 da clausula 4ª do mesmo documento, o serviço foi:

1. **eficaz** (51%) no que se refere ao **grau de execução da deteção**:

:: Grau de Execução de **Deteção I 2024**

Veículos VFV	Un.
Detetados (confirmados)	1 113
Removidos	567
Diferencial	-546
Acum. DEZ Execução %	51%

Indicadores	%
Muito eficaz	> 75 %
Eficaz	>= 25 a <= 75 %
Ineficaz	< 25 %

2. muito eficiente (86%) no que diz respeito ao **grau de execução da remoção**:

:: Grau de Execução de **Remoção I 2024**

Veículos VFV	Média
Lugares disponíveis	3 600
Lugares ocupados	3 104
Diferença	-496
Acum. DEZ Execução %	86%

Indicadores	%
Muito eficiente	> 75 %
Eficiente	>= 25 a <= 75 %
Ineficiente	< 25 %

3. Ineficiente (74%), embora muito próximo do eficiente, no que diz respeito ao **grau de execução de abate**:

:: Grau de Execução de **Abate I 2024**

Veículos VFV	Un.
Removidos	567
Abatidos	418
Diferença	-149
Acum. DEZ Execução %	74%

Indicadores	%
Muito eficiente	> 75 %
Eficiente	>= 25 a <= 75 %
Ineficiente	< 25 %

4. Igualmente **eficiente** no que se refere à quantidade de material reciclado resultante do abate de veículos na medida em que o trabalho desenvolvido em 2024 resultou numa economia de 679,48 toneladas de CO2 na atmosfera (considerando 1000 kg por veículo abatido como unidade, total de 406.88 toneladas de sucata abatida). Em 2023, essa economia foi de 642,42 toneladas. Isto equivale à compensação de créditos de carbono equivalente a 76 campos de futebol cheios de faias em produção de oxigénio. Além disso, esta redução traduziu-se numa economia de 271.430,5 euros em custos climáticos e ambientais, comparado aos 223.179,57 euros de poupança em 2023.

ANÁLISE AOS RENDIMENTOS E GASTOS

Em baixo evidenciam-se os encargos salariais e outros, tidos com esta área de atividade, em 2024:

MAPA DE GASTOS COM PESSOAL :: Acum. 2024

Orgãos Sociais	4 555
Renumerações	3 700
Encargos Sociais	856
Pessoal	189 126
Renumerações	155 218
Encargos Sociais	33 908
Outros gastos c/ pessoal	7 121
TOTAL	200 802

Seguidamente, os rendimentos obtidos e os gastos tidos, no mesmo período:

_MAPA DE RENDIMENTOS E GASTOS :: Acum. 2024

Natureza	
RENDIMENTOS	116 594
Vendas	116 567
Outros Rendimentos e Ganhos	27
Reversões	0
GASTOS	317 319
Fornecimentos e Serv. Externos	111 781
Gastos c/ pessoal	200 802
Outros Gastos	4 735
DÉFICE DE EXPLORAÇÃO	-200 724

Nota: Tendo em atenção o princípio da afetação dos gastos por centro de resultados, os valores apresentados em Pessoal não dizem, apenas, respeito aos trabalhadores que, diretamente, desenvolvem o seu trabalho na área dos Veículos em Fim de Vida, mas, também, a um conjunto de trabalhadores que, no quadro das suas funções na WeMob, desenvolvem trabalhos, ainda que de forma indireta, para esta área de atividade.

Em conclusão, no ano de 2024, o **défice** desta área de atividade situou-se nos **200.724 euros** cobertos, em 115.000 euros, pelo Subsídio à Exploração, previsto em sede de Contrato Programa 2024, tendo-se verificado insuficiente, em 85.724 euros.

- 
- . Atendimento**
 - . Dísticos de Residentes**
 - . Dísticos de Acesso Especial**
 - . Dísticos Verdes**

GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DOS LUGARES DE RESIDENTES/ NOVOS DÍSTICOS

2024

Até à implementação do novo Regulamento de Estacionamento, Paragem e Circulação na Via Pública, em meados de julho na Costa de Caparica e a partir de outubro, em Almada, não estavam associados quaisquer rendimentos, nem aos dísticos, nem à sua emissão.

Porém, com a introdução do novo regulamento, a emissão de dísticos passou a ter custos para os utentes, não só por via da aplicação de uma taxa administrativa, de 2 euros, como também, e particularmente no que se refere aos Dísticos de Residentes, pela cobrança adicional, aquando da emissão dos segundos (+10 euros) , terceiros (+20 euros) e quartos dísticos (+30 euros), para o mesmo fogo.

Por outro lado, foram desenvolvidas novas tipologias de dísticos, para situações específicas até então não previstas, melhor adequando os dísticos de estacionamento às necessidades de estacionamento dos utentes:

O dístico **Profissional**, para comerciantes, disponibilizando estacionamento sem limite de tempo, mediante tarifa única;

O dístico **Porta a Porta**, para prestadores de serviços, com liberdade para estacionar por todo o Município;

O dístico **Verde** e o de **Veículos de Utilização Partilhada**, para veículos elétricos e de partilha, beneficiando de tarifas vantajosas ou, mesmo, gratuitas;

O dístico de **Acesso Especial**, para situações relacionadas com a prestação de apoio de natureza social ou humanitária.

Assim, e na observação da evolução desta área de atividade em 2024 ao abrigo do disposto no Contrato Programa para o mesmo ano, deverão considerar-se dois momentos de naturezas distintas: antes e após a implementação do novo regulamento de estacionamento. Esta mudança de paradigma, não prevista aquando da elaboração do referido contrato, impactou no processo de análise refletindo-se, naturalmente, nas conclusões apuradas.

INDICADORES DE QUALIDADE DO SERVIÇO

Para a aferição da **qualidade do serviço do Atendimento ao Público**, no que se refere à atribuição de dísticos de Residente, Verdes e Especiais, e de acordo com o estabelecido em sede de Contrato Programa 2024, foram realizados 83 inquéritos de satisfação, aos utentes.

Das respostas obtidas relativamente à **classificação da qualidade do Atendimento WeMob**, concluiu-se que 51% dos utentes consideraram o atendimento de 'alta qualidade', 31%, de 'boa qualidade', 10% consideraram de 'pouca qualidade' e 4% consideraram o atendimento, igualmente, de 'média qualidade' e de 'baixa qualidade';

À pergunta "**como avalia o profissionalismo do Atendimento**", 67% dos inquiridos respondeu 'muito profissional', 22% respondeu 'profissional', 9% indicou 'pouco profissional' e 3% referiu 'nada profissional';

Questionados acerca do nível de satisfação, relativamente à **informação prestada pelo atendimento**, 61% dos utentes manifestaram-se 'muito satisfeitos', 23%, 'satisfeitos', 10% 'insatisfeitos' e 6% revelaram-se 'muito insatisfeitos';

Quanto ao nível de satisfação na **emissão do dístico de estacionamento**, 44% dos utentes ficaram 'muito satisfeitos', 19% ficaram 'satisfeitos', 11% responderam ter ficado 'insatisfeitos' e 7% manifestara-se 'muito insatisfeitos'. Dos inquiridos, 19% não pretendiam efetuar o dístico de estacionamento, pelo que esta questão não se lhes aplicava;

Com respeito à **disponibilidade no Atendimento**, 65% dos inquiridos classificaram-no de 'muito

disponível', 23%, de 'disponível, 10% consideraram o Atendimento 'pouco disponível' e 3% consideraram 'indisponível';

Para o apuramento do **grau de qualidade do serviço do Atendimento ao Público** (atribuição de dísticos), aplicou-se a seguinte grelha, tendo por base uma pontuação de 0 a 10:

- < a 5, considera-se que o serviço não vai de encontro às expectativas dos utilizadores e que, por conseguinte, é classificado como **insatisfatório**;
- \geq a 5 e < a 6, considera-se que o serviço corresponde, de um modo geral, ao esperado pelos utilizadores sendo classificado como **razoável**;
- \geq a 6 e < 8, considera-se que o serviço corresponde, globalmente, às expectativas dos utilizadores e, por isso, é classificado como **bom**;
- \geq 8, considera-se que o serviço corresponde, na totalidade, às expectativas dos utilizadores e, por isso, é classificado como **muito bom**.

A avaliação deste indicador incidiu sobre:

- o grau de satisfação com o atendimento prestado – com uma pontuação média de 8,35 e, portanto, '**muito bom**';
- a classificação da disponibilidade demonstrada, no atendimento – com uma pontuação média de 8,6, refletindo uma apreciação de '**muito bom**'.

Por último, e quando solicitada uma avaliação geral da empresa, através do Atendimento, a maioria dos inquiridos (74%) mostrou-se agradaada.

INDICADORES DE REALIZAÇÃO

De acordo com o fixado em sede de Contrato Programa 2024, a 'eficácia' do Atendimento ao Público, no que diz respeito à emissão de Dísticos, depende do **Grau de Execução da Emissão de Dísticos**, que se obteve confrontando o número de dísticos emitidos, no período em análise, com o número previsto, de dísticos a emitir, no mesmo período.

Importa considerar, no ano que se analisa, as alterações ocorridas no âmbito do novo Regulamento de Estacionamento e Circulação na Via Pública, relativamente à emissão de dísticos de estacionamento, nomeadamente no que se refere às novas tipologias disponibilizadas, e, particularmente, no que diz respeito ao Dístico de Residente, com a criação de especificações adicionais, possibilitando a existência de, até, quatro dísticos desta natureza, por habitação.

De referir, igualmente, o alargamento das zonas fiscalizadas, por um lado, e a transformação das zonas 'exclusivas' (tarifadas ou de Residentes) em zonas mistas, por outro, alterações que vieram permitir aos residentes (e visitantes) aumentar as suas opções de estacionamento.

Assim, até 15 de julho de 2024 (1.ª fase da implementação do novo regulamento) foram emitidos 8.487 dísticos, dos quais 7.701 em Almada e 786 na Costa de Caparica.

Apartir desta data, e já sob as novas imposições, foram emitidos na Costa de Caparica 1.063 Dísticos de Residente, 4 Dísticos Verdes 'Profissionais', 20 Dísticos Verdes 'Particulares' e 15 Dísticos de Acesso Especial; em Almada, 1.225 Dísticos de Residente, 5 Dísticos Verdes 'Profissionais', 16 Dísticos Verdes 'Particulares' e 20 Dísticos de Acesso Especial.

Face ao exposto, e analisando os dados seguidamente apresentados, conclui-se que a execução do Contrato Programa, relativamente ao **Grau de Emissão de Dísticos**, foi 'muito eficaz':

:: Grau de Exec. da **emissão de Dísticos de Residente**

Dísticos de Residente	Un.	Indicadores	%
Dísticos previstos	10 219	Muito eficaz	> 80%
Dísticos emitidos	10 855	Eficaz	= 80%
Diferença	636	Ineficaz	< 80%
Acum. DEZ Execução %	106%		

ANÁLISE AOS RENDIMENTOS E GASTOS

Como referido anteriormente, até 15 julho de 2024, data da implementação do Regulamento de estacionamento e Circulação na Via Pública, não previsto, na totalidade, em sede de Plano de Atividades e Orçamento e em sede de Contrato Programa, ambos para o mesmo ano, esta área de atividade não tinha associados quaisquer rendimentos, apresentando apenas gastos, em resultado da emissão dos respetivos dísticos e da alocação de recursos humanos, com vista a garantir o cumprimento do regulamento de estacionamento e circulação a ele respeitantes. No entanto, e como igualmente reportado, a partir da mesma data, a emissão de dísticos de estacionamento passou a gerar receita, quer por via da cobrança de uma taxa administrativa de 2 euros, quer pela cobrança, além da taxa anterior, dos segundos, terceiros e quartos Dísticos de Residente, atribuídos à mesma habitação (+10 euros, +20 euros e +30 euro, respetivamente).

A respeito dos encargos salariais e outros, tidos com esta área de atividade, em 2024:

MAPA DE GASTOS COM PESSOAL :: Acum. 2024

Orgãos Sociais	2 482
Renumerações	2 016
Encargos Sociais	466
Pessoal	335 166
Renumerações	276 055
Encargos Sociais	59 112
Indemnizações	133
Outros gastos c/ pessoal	8 896
TOTAL	346 677

Nota: Tendo em atenção o princípio da afetação dos gastos por centro de resultados, os valores apresentados em **Pessoal** não dizem, apenas, respeito aos trabalhadores que, diretamente, desenvolvem o seu trabalho na área da Fiscalização, mas, também, a um conjunto de trabalhadores que, no quadro das suas funções na WeMob, desenvolvem trabalhos, ainda que de forma indireta, para esta área de atividade.

O quadro seguinte apresenta valor de rendimentos, ocorridos essencialmente de julho a dezembro, em Almada e na Costa de Caparica, além dos gastos inerentes ao exercício da atividade, de janeiro a dezembro:

_MAPA DE RENDIMENTOS E GASTOS :: Acum. 2024

RENDIMENTOS	25 435
Prestações de Serviços	25 086
Dísticos (Residentes Verdes e Especiais)	25 086
Outros Rendimentos e Ganhos	349
GASTOS	520 622
Fornecimentos e Serv. Externos	152 884
Gastos c/ pessoal	346 677
Depreciação e Amortização	16 031
Outros Gastos	5 030
DÉFICE DE EXPLORAÇÃO	-495 187

Em 2024, os rendimentos provenientes das taxas administrativas aplicadas a partir de 15 de julho, aquando da emissão de Dísticos de Residente, Dísticos Verdes e Dísticos de Acesso Especial, bem como da cobrança de segundos, terceiros e quartos Dísticos de Residente, por habitação, totalizaram 25.086 euros.

No mesmo ano, o conjunto dos gastos, decorrentes da gestão e fiscalização dos dísticos foi de, cerca de, 520.622 euros, dos quais 29% resultaram de Fornecimentos e Serviços Externos, 67% de a Gastos com Pessoal e 1% decorreu de outros gastos.

Em conclusão: no ano de 2024, e apesar dos rendimentos (não previstos), obtidos em função da implementação do novo regulamento de estacionamento, esta área de atividade apresentou um **défice de 495.187 euros** cobertos, em 115.000 euros, pelo Subsídio à Exploração previsto em sede de Contrato Programa 2024, tendo-se verificado insuficiente, em 380.187 euros.

Almada, 17 de abril de 2025

Luísa Ferreira
|Presidente Executiva|



. Anexos
Inquéritos à satisfação
| Flexibus | Parques | Atendimento

Descrição Geral das Respostas

Ativo

Respostas

72



Pontuação Média

0



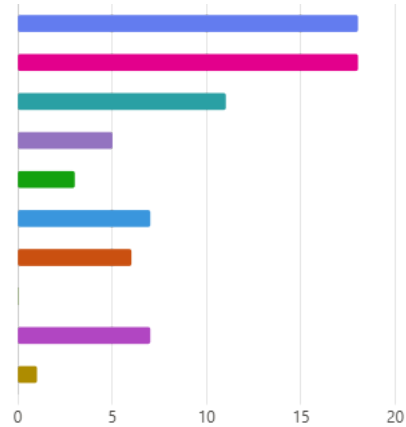
Tempo Médio

104:07



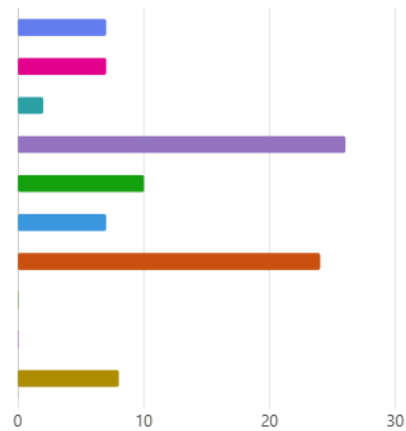
1. Qual o ponto habitual de entrada no autocarro (0 ponto)

Funchalinho	18
Pêra	18
Porto Brandão	11
Monte de Caparica	5
Centro de Saúde (Monte de Caparica)	3
Estação de comboios (Fertagus)	7
Pragal	6
Caparica	0
Trafaria	7
Cova do Vapor	1

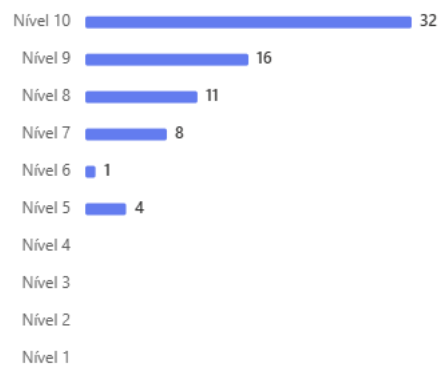


2. Qual o ponto habitual de saída no autocarro (0 ponto)

Funchalinho	7
Pêra	7
Porto Brandão	2
Monte de Caparica	26
Centro de Saúde (Monte de Caparica)	10
Estação de comboios (Fertagus)	7
Pragal	24
Trafaria	0
Cova do Vapor	0
Costa de Caparica	8

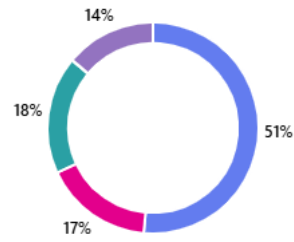


3. Qual o seu grau de satisfação com o **estado geral** do(s) Autocarros da WEMOB? (0 ponto)



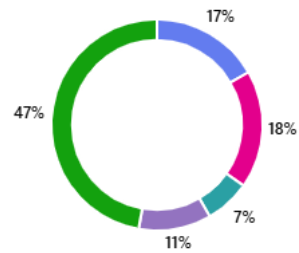
4. Com que frequência utiliza o Flexibus? (0 ponto)

● Diariamente	37
● Entre 3 a 4 vezes por semana	12
● Entre 1 a 2 vezes por semana	13
● Exploradicamente	10

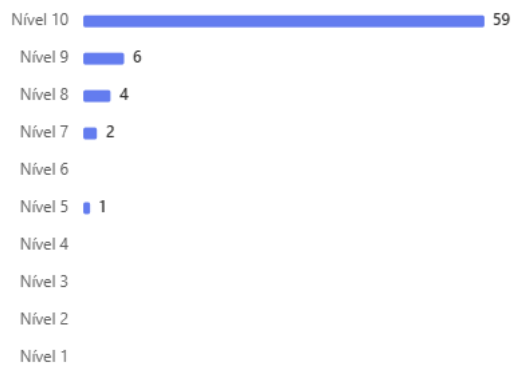


5. Há quanto tempo utiliza os nosso(s) autocarro(s)? (0 ponto)

● < 1 ano	12
● Entre 1 a 2 anos	13
● Entre 2 a 3 anos	5
● Entre 3 e 4 anos	8
● > 4 anos	34



6. Qual o grau de satisfação no atendimento dos motoristas? (0 ponto)



7. Existe algum aspeto que gostaria de ver melhorado no Flexibus?
Por favor, indique-o neste espaço: (0 ponto)

34
Respostas

Respostas Mais Recentes
"Mais autocarros"
...

Descrição Geral das Respostas

Ativo

Respostas

160



Pontuação Média

0



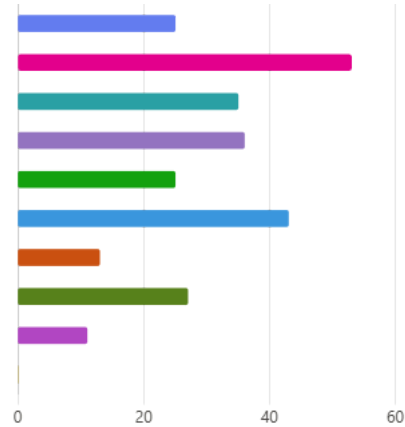
Tempo Médio

10:38



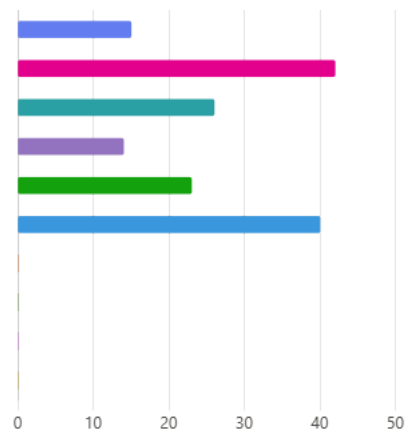
1. Que Parque(s) de Estacionamento(s) utiliza ou já utilizou? (0 ponto)

Afonso Henriques	25
Bento Gonçalves	53
Conde Ferreira/S. Paulo	35
Capitão Leitão	36
Laranjeiro	25
Luísa Sigeia	43
Parque da Paz	13
Costa de Caparica	27
Praia da Rainha	11
Praia do Rei	0

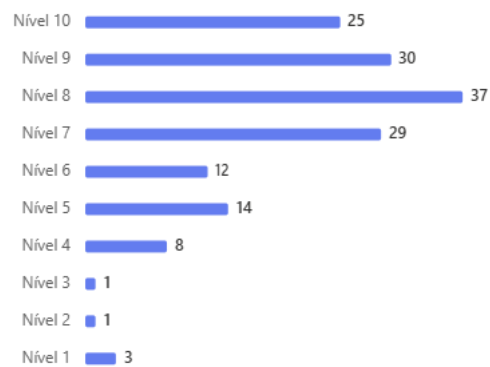


2. Dos parques que indicou, qual o que utiliza **com mais frequência**? (0 ponto)

Afonso Henriques	15
Bento Gonçalves	42
Conde Ferreira/S. Paulo	26
Capitão Leitão	14
Laranjeiro	23
Luísa Sigeia	40
Parque da Paz	0
Costa de Caparica	0
Praia da Rainha	0
Praia do Rei	0



3. Qual o seu grau de satisfação com o **estado geral** do(s) Parque(s) de Estacionamento da WEMOB? (0 ponto)



4. Descreva sucintamente as razões que o levaram a considerar o estado geral do(s) Parque(s) (0 ponto)

160
Respostas

Respostas Mais Recentes

"Falta de limpeza"

"bom estado geral"

"bom estado"

...

5. Utilize a tabela abaixo para classificar o seu grau de satisfação com o Parque que habitualmente utiliza: (0 ponto)

● Muito Mau ● Mau ● Razoável ● Bom ● Muito Bom

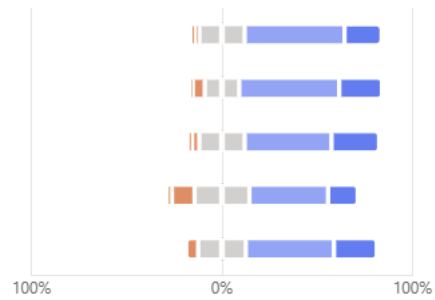
Sinalização (de utilização do parque e de emergência)

Pavimento e Marcas de Estacionamento

Equipamentos (cancelas, máquinas de pagamento)

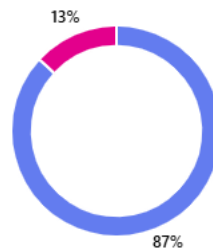
Acessos (rampas, elevadores, escadas)

Iluminação



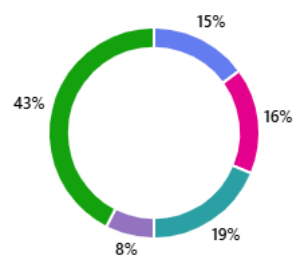
6. Tem avença de estacionamento? (0 ponto)

● Sim 139
● Não 21



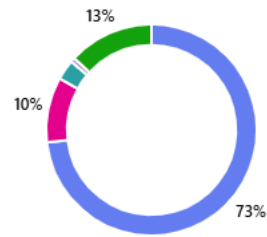
7. Há quanto tempo utiliza uma avença de estacionamento nos nosso(s) Parque(s)? (0 ponto)

● < 1 ano 24
● Entre 1 a 2 anos 26
● Entre 2 a 3 anos 30
● Entre 3 e 4 anos 12
● > 4 anos 68



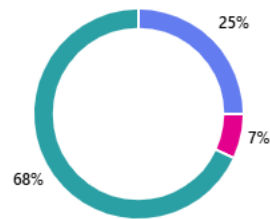
8. Que tipo de avença possui? (0 ponto)

● 24h	117
● Diurna	16
● Noturna + Fim de Semana	5
● Motos 24h	1
● Não tenho	21



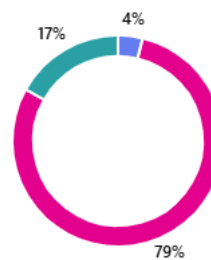
9. De que forma renova habitualmente a sua avença? (0 ponto)

● Numerário	40
● Transferência Bancária	11
● Multibanco	109

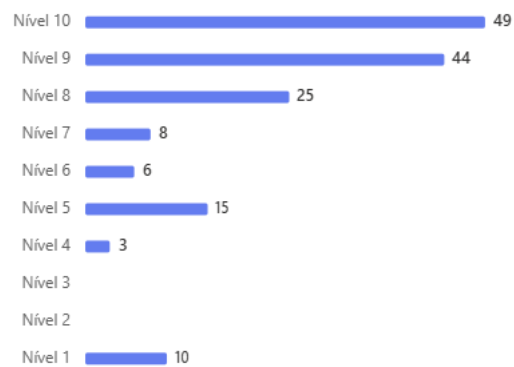


10. Como renova a sua avença habitualmente? (0 ponto)

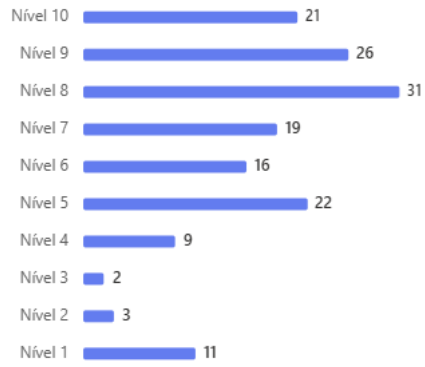
● E-mail	6
● Na caixa automática do Parque	127
● Presencialmente no atendimento da WEMOB	27



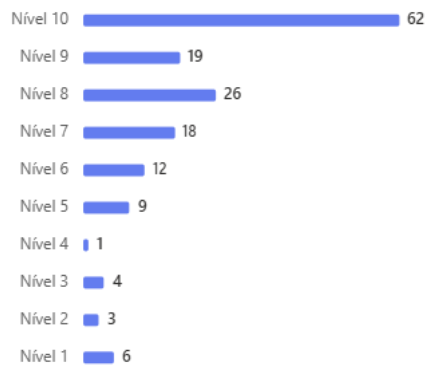
11. Qual o seu grau de satisfação com a **rapidez na renovação** da sua avença? (0 ponto)



12. Qual o seu grau de satisfação com o **valor que paga** pela sua avença, **face aos serviços que lhe são disponibilizados?** (0 ponto)



13. Qual o grau de satisfação no atendimento presencial? (0 ponto)



14. Existe algum aspeto que gostaria de ver melhorado no Parque que habitualmente utiliza?
Por favor, indique-o neste espaço: (0 ponto)

123
Respostas

Respostas Mais Recentes

...

Descrição Geral das Respostas Ativo

Respostas

71



Tempo Médio

00:41



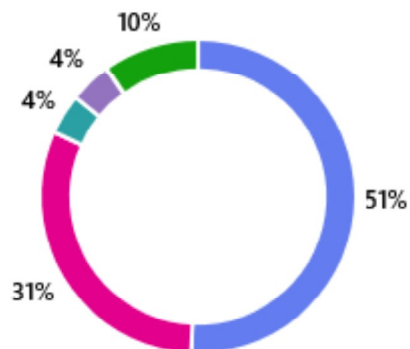
Duração

304 Dias



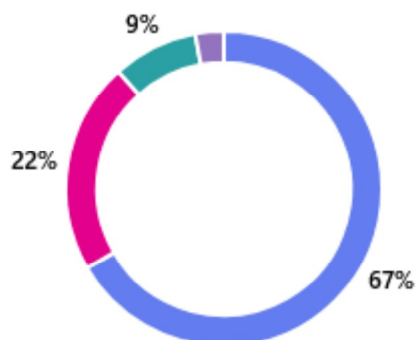
1. Como classifica a qualidade do nosso atendimento?

De alta qualidade	36
De boa qualidade	22
De média qualidade	3
De baixa qualidade	3
De pouca qualidade	7



2. Como avalia o profissionalismo no nosso atendimento?

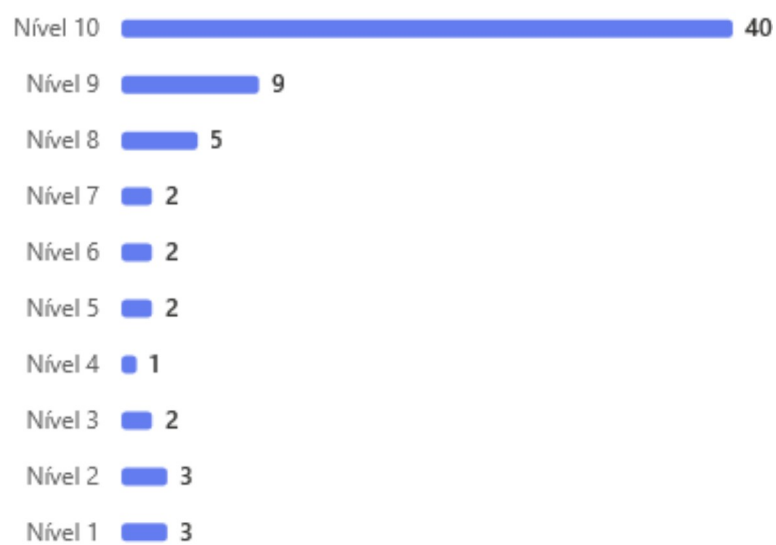
Muito profissional	46
Profissional	15
Pouco profissional	6
Nada profissional	2



3. Qual o seu grau de satisfação com o atendimento prestado?

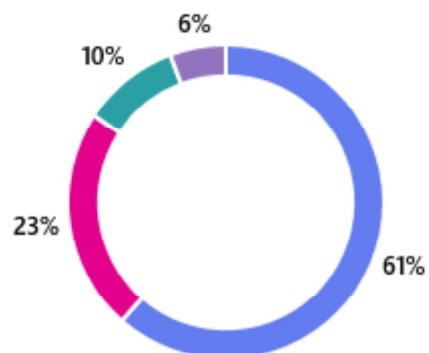
8.35

Classificação
Média



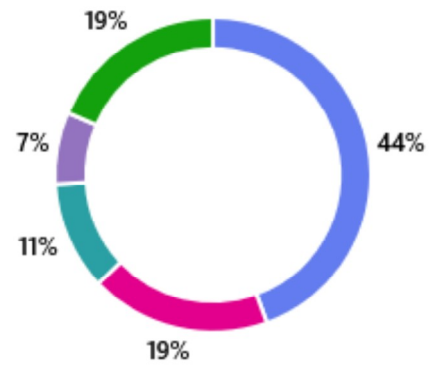
4. Qual o seu grau de satisfação face à informação dada no atendimento?

Muito satisfeito	43
Satisfeito	16
Insatisfeito	7
Muito insatisfeito	4



5. Qual o seu grau de satisfação face à emissão do dístico de estacionamento?

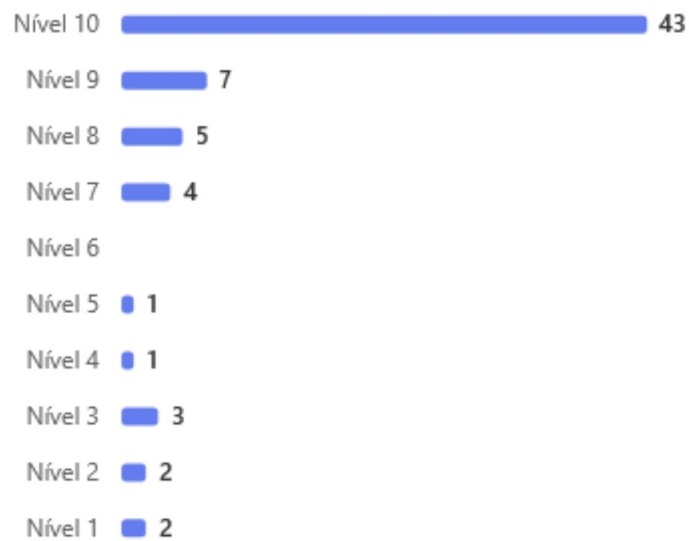
● Muito satisfeito	12
● Satisfeito	5
● Insatisfeito	3
● Muito insatisfeito	2
● Não aplicável	5



6. Como classifica a eficácia no esclarecimento de questões?

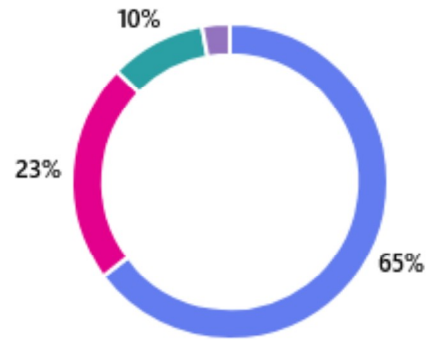
8.60

Classificação
Média



7. Como classifica a disponibilidade no nosso atendimento?

● Muito disponível	46
● Disponível	16
● Pouco disponível	7
● Indisponível	2



8. Qual é a sua avaliação geral da nossa empresa?

● Muito bom	30
● Bom	14
● Suficiente	7
● Insuficiente	18

